SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

INFORME OCTUBRE 2026

DE : **Silvia Gajardo Acuña**
Departamento de Informática
SECPLA

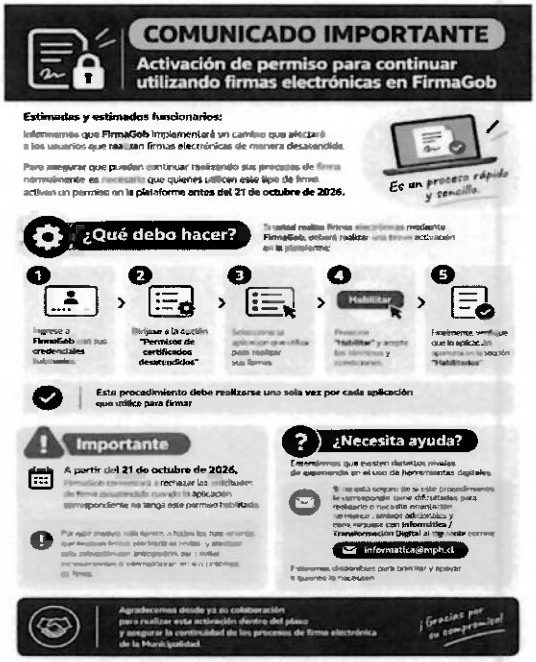
A : **Miguel Muñoz Verdugo**
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, octubre del 2026
En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Coordinar y supervisar todas las actividades del programa de alfabetización digital.**
- **Gestionar el presupuesto y los recursos del programa.**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de alfabetización digital:

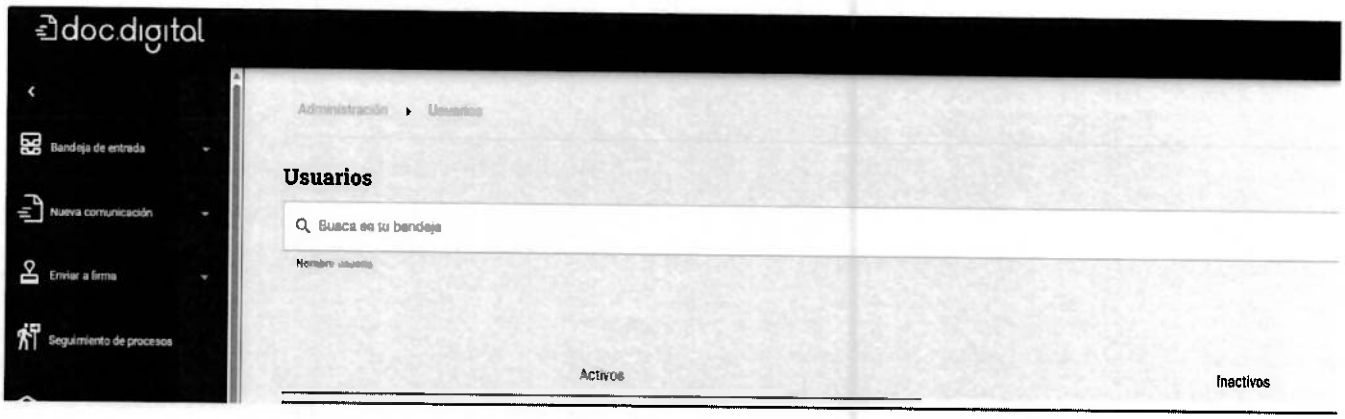
1. **Coordinar y supervisar todas las actividades del programa de alfabetización digital.**
    - Se procedió a la elaboración de diseños institucionales, diagramas, infografías, material explicativo, comunicación visual, manuales y material gráfico institucional, con el objetivo de fortalecer y aumentar el conocimiento en materia de alfabetización digital. Asimismo, se realizó la revisión de material iconográfico, apoyo en capacitaciones y desarrollo de recursos visuales orientados a mejorar la comprensión y difusión de procesos digitales municipales.
        - Creación de material gráfico institucional e informativo, que se programa con sistema de correo **Thunderbird** para que ser enviado a todos los correos institucionales en horarios indicados por jefatura.



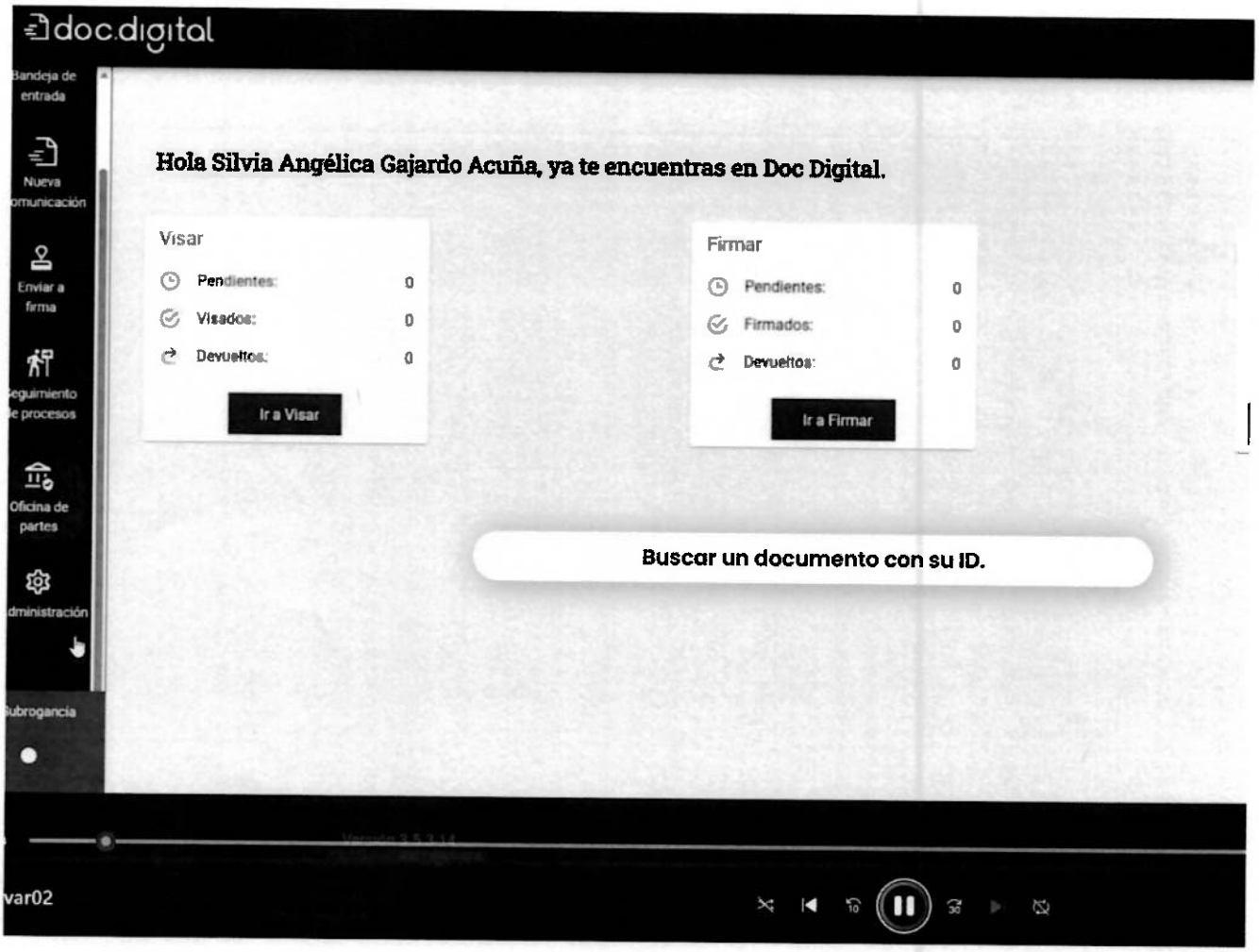
- Administración y soporte de las plataformas institucionales de firma electrónica, ejecutando la activación y desactivación de certificados digitales, brindando apoyo en los procesos de firma y numeración de documentos, realizando la configuración y sincronización de dispositivos OTP, y proporcionando asistencia técnica a los funcionarios para garantizar la continuidad y correcto funcionamiento de los sistemas DOCDIGITAL y FirmaGob.



SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática







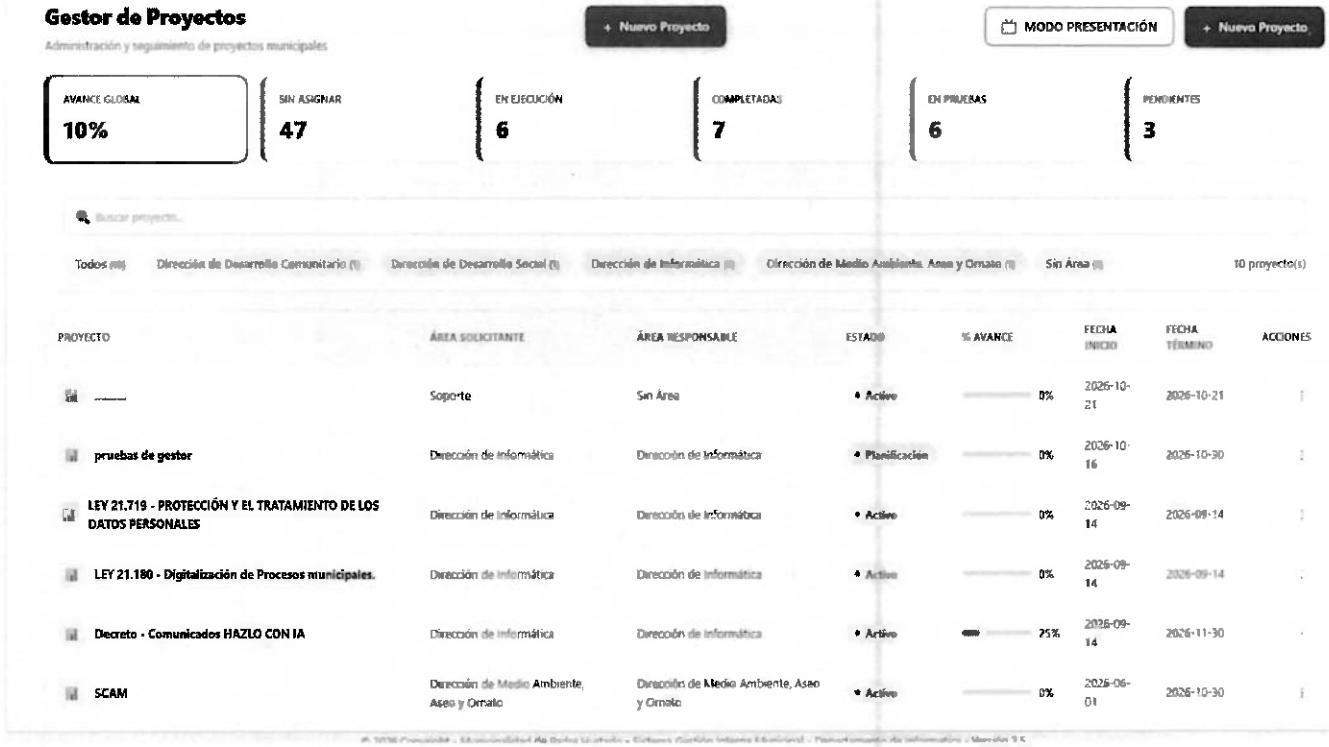
Elaboración de documentación técnica, levantamiento de requerimientos funcionales y diseño preliminar de proyectos:

- Definiendo procesos operativos, trazabilidad documental y lineamientos para la digitalización y modernización del sistema municipal.
- Apoyando la conceptualización, diseño funcional y elaboración de primeras maquetas o prototipos de los proyectos recepcionados, facilitando la visualización de las soluciones propuestas antes de su desarrollo

SECPLA

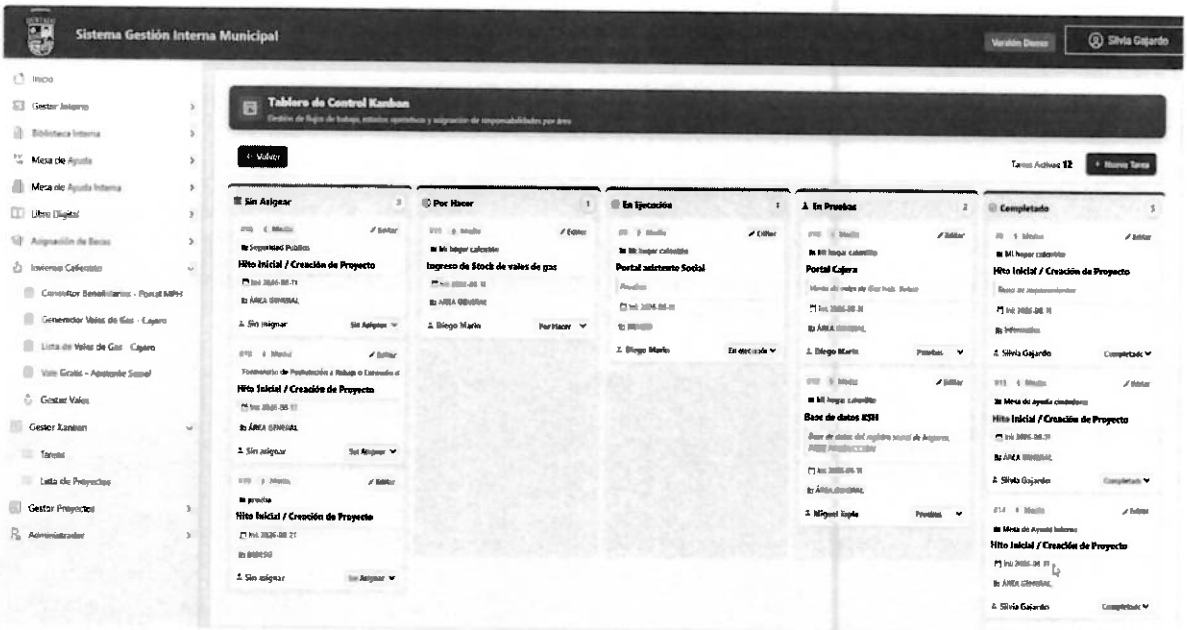
Secretaría Comunal de Planificación

Unidad de Informática

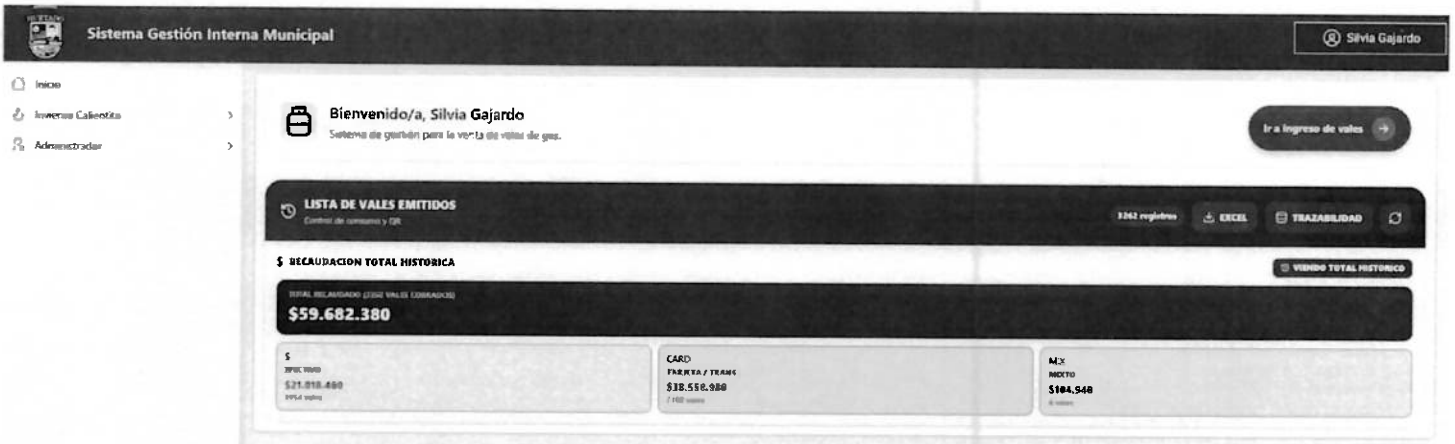




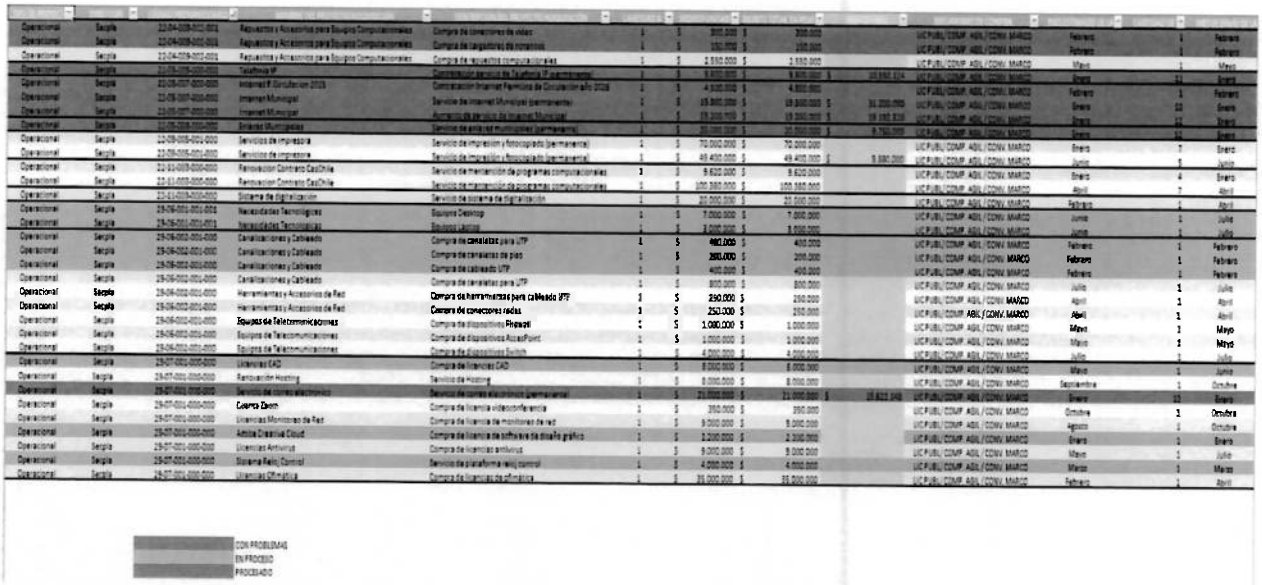
SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática



- Apoyo en pruebas funcionales y revisión de sistemas desarrollados por el equipo de desarrollo, identificando observaciones y oportunidades de mejora bajo criterios de aseguramiento de calidad (QA). Participación en pruebas de usabilidad (look & feel), validación de funcionalidades, pruebas de estrés básicas y seguimiento de incidencias para optimizar el desempeño y la experiencia de usuario.
- Monitoreo y supervisión de los sistemas en operación, verificando su correcto funcionamiento, identificando posibles incidencias y coordinando las acciones necesarias para mantener la continuidad de los servicios digitales municipales.

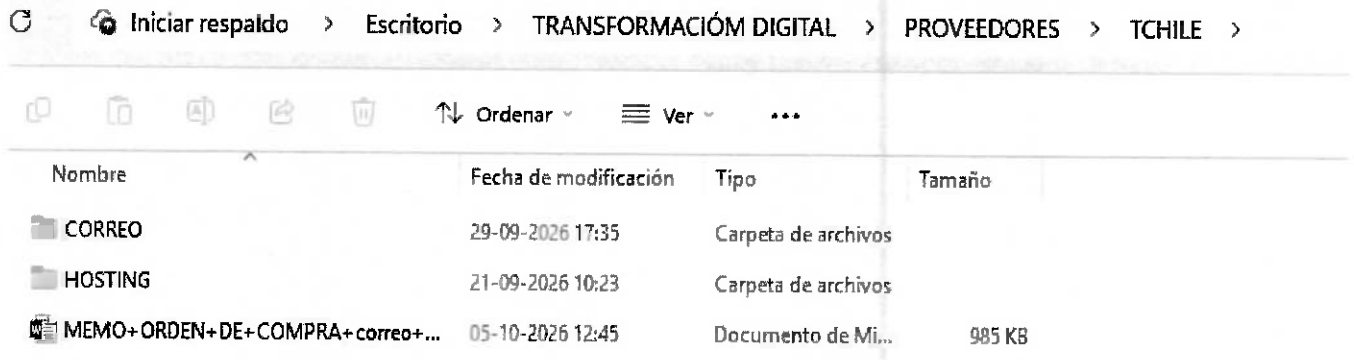


2. **Gestionar el presupuesto y los recursos del programa.**
   - Participe en la toma de decisiones de la modificación de plan de compras 2026 de la unidad de informática, incluyendo la tramitación administrativa y la gestión de pagos asociados a suscripciones de internet, adquisición de equipos computacionales (desktop), dispositivos de seguridad (firewall) y soluciones de conectividad como



antenas de internet satelital.

Pago a proveedor TCHILE:



   - Gestionar recursos tecnológicos y herramientas digitales para distintos proyectos municipales, mediante el uso y evaluación de plataformas tecnológicas, apoyo

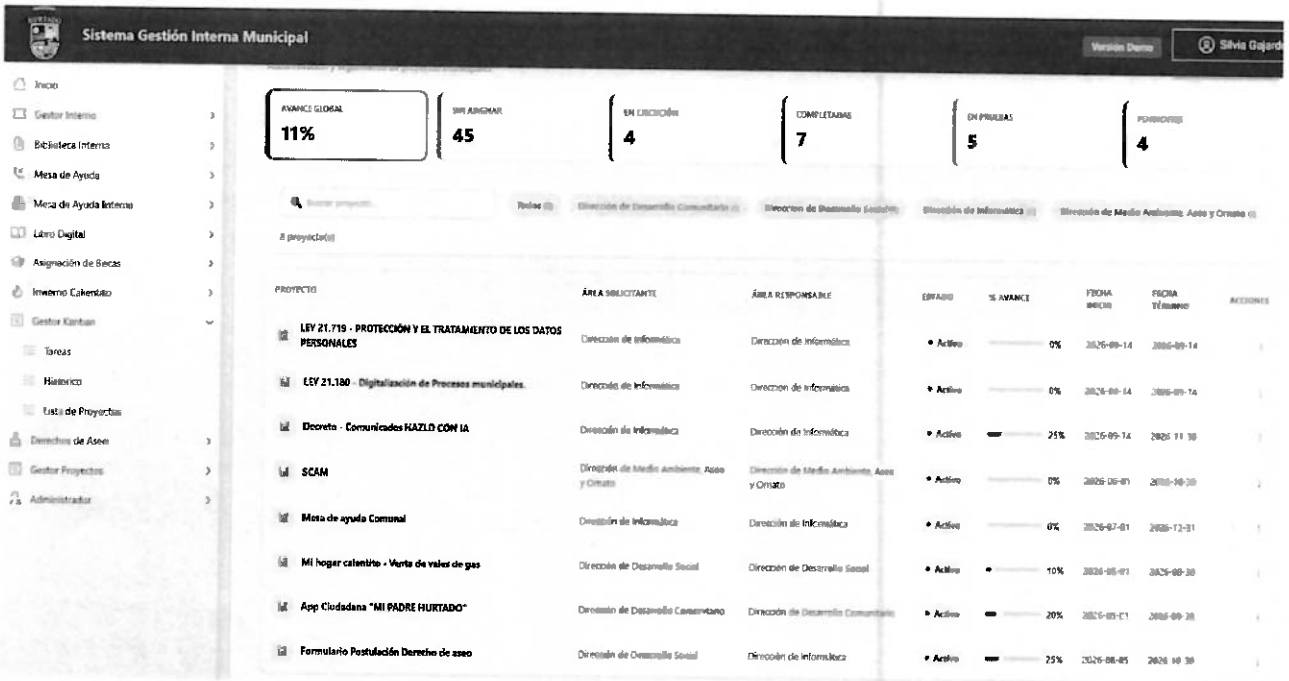
operativo del programa, levantamiento de requerimientos, modelamiento de procesos, elaboración de material gráfico e infográfico y fortalecimiento de iniciativas de modernización digital institucional.

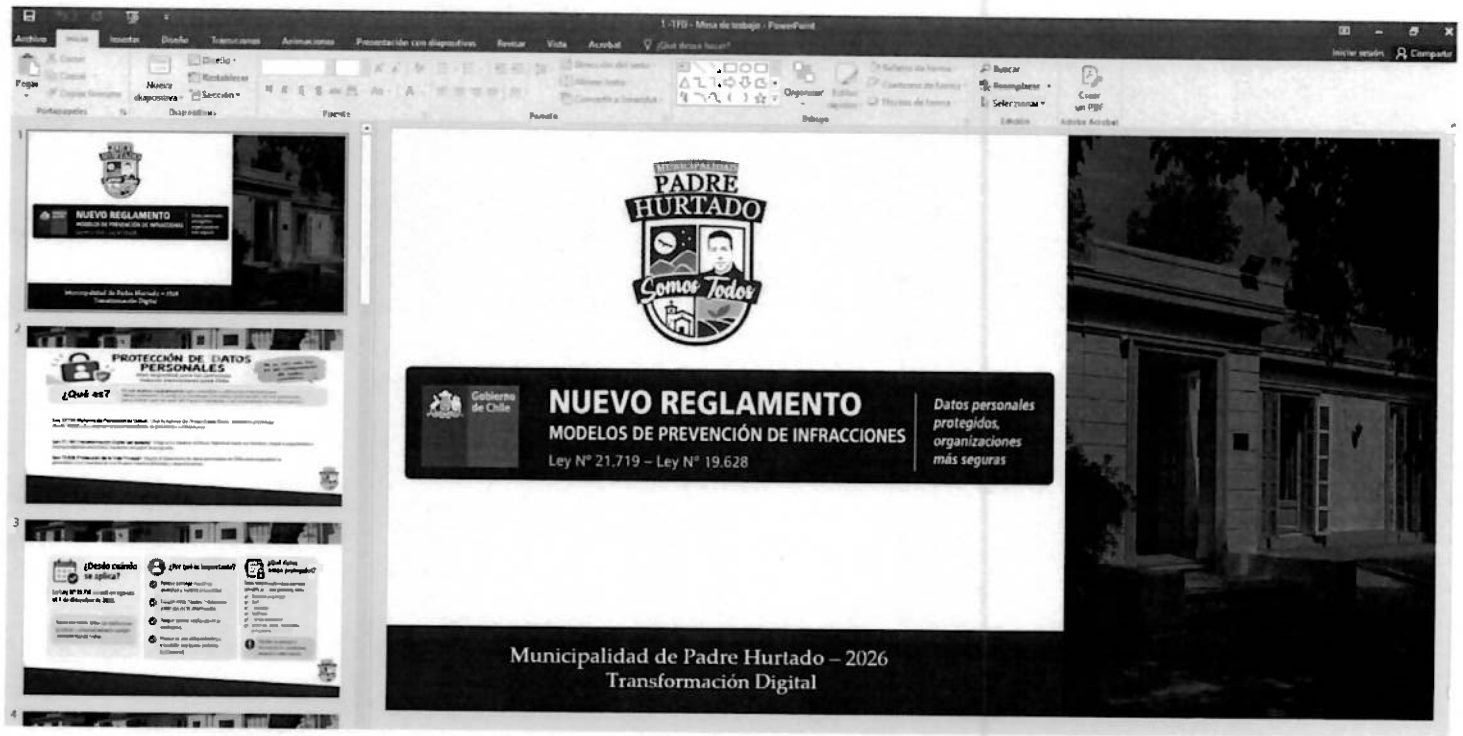
- Pruebas y creación de planificación de proyectos en sistemas
- Presentaciones de los proyectos en curso.
- Creación y presentación de aplicación móvil de la comuna, partiendo por tarjeta vecino.



- Toma de requerimientos de nuevos proyectos.

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática





SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

Sin otro particular, se despide atentamente,

Miguel Muñoz Verdugo
Director SECPLA
Municipalidad de Padre Hurtado

Silvia Gajardo Acuña
Transformación Digital
SECPLA
Municipalidad de Padre Hurtado