SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

INFORME OCTUBRE 2026

DE : CAMILA CÁCERES PAVEZ
Departamento de Informática
SECPLA

A : MIGUEL MUÑOZ VERDUGO
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, OCTUBRE del 2026
En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Informar y orientar a los vecinos sobre los servicios electrónicos ofrecidos por el municipio y otros organismos públicos**
- **Asistir a los vecinos en la realización de tramites y gestiones en línea**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de alfabetización digital:

- Los contribuyentes han sido instruidos para próximos acercamientos con el municipio además de realizar una revisión del mismo ticket en base al tiempo que tomo y el mismo procedimiento.
- Se ha realizado una actualización de datos de las diferentes áreas modificando valores por procedimiento su fecha estimada de los mismos
- Se ha atendido a diferentes vecinos por medio de la mesa de ayuda orientándolos e ayudándolos con los procedimientos de forma online.
- Se han subido y cerrado los tickets creados en base a la atención que se ha dado a los contribuyentes por medio telefónico de mesa de ayuda.

RUT	NUMERO	NOMBRE	CASO
		Martin godoy	TRANSITO
		Ana Castillo	TRANSITO
		Maurico Vivanco	TRANSITO
		Rocio Toledo	TRANSITO
		Jose Hernan Ovando Maldonado	TRANSITO

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

Nicole Solange Acosta Ugalde	TRANSITO
Eduardo Astudillo	YO
Paola Fonseca	Oficina de partes
Martin Ahumada Lobos	DIDESO
Marta Parra Sepulveda	Oficina de partes
Hector Aguirre	TRANSITO
Constanza Ortiz	YO
Catalina Villa lobos	yo
Madelaine Mora Baros	yo
Empresa Stel SA	YO
Fernanda Alegria	yo
Braulio Neira Jeria	TRANSITO
David Cabezas	TRANSITO
Axel Loyola Saez	TRANSITO
Denise Gierke Fuentealba	JPL
Maria teresa Silva Lorca	DAEM
Francisco Caro	TRANSITO
Axel Loyola Saez	TRANSITO
Juan Pablo Mate	DOM
Jose Rebolledo	TRANSITO
Mario Jorquera	YO
Juan Gonzalez	YO
Julio Guiñez	TRANSITO
Tecnoser climatizacion SPA	TRANSITO
Pedro Antonio Barrera Espinoza	TRANSITO
Daniel Castillo	TRANSITO
Franco Cabrera	TRANSITO
Jorge Israel	CAJA MUNICIPAL
Denise Gierke Fuentealba	JPL
Ana zuñiga	DIMAO

Sin otro particular, se despide atentamente,

MIGUEL MUÑOZ VERDUGO
Secretario comunal de planificaciones
Municipalidad de Padre Hurtado

CAMILA CÁCERES PAVEZ
Departamento de informática