SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

INFORME OCTUBRE 2026

DE : Alexis Antonio Alegría Riveros
Unidad de Informática
SECPLA

A : Miguel Muñoz Verdugo
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, octubre del 2026
En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Crear materiales educativos adaptadas a las necesidades de los vecinos, incluyendo guías, manuales y tutoriales.**
- **Desarrollar campañas de sensibilización sobre ciberseguridad.**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para las distintas iniciativas de inversión:

Se compartieron diferentes comunicados por medio de correo electrónico con el fin de que los funcionarios se mantengan informados e informen a los vecinos de Padre Hurtado sobre los delitos cibernéticos más comunes (Anexo 1).

Se habilitó un espacio en la Intranet destinada a los funcionarios municipales donde pueden encontrar material relacionado al área tecnológica y el uso de algunas herramientas TIC de uso diario (Anexo 2).

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

ANEXOS

Anexo 1



Estimados funcionarios:

Los correos electrónicos maliciosos, también conocidos como phishing, pueden adoptar diversas formas y emplear diferentes tácticas para obtener información confidencial de los usuarios. Es crucial estar al tanto de las estrategias más comunes utilizadas por los atacantes para protegerse de estas amenazas.

A continuación, se detallan algunos ejemplos de técnicas de phishing:

- "Actualización de correo electrónico": Este método engañoso solicita al usuario que ingrese sus credenciales de acceso para "confirmar" su cuenta.
- "Su cuenta ha sido bloqueada, ingrese sus datos para desbloquear": Esta técnica utiliza la urgencia para presionar al usuario a proporcionar sus credenciales de acceso al correo electrónico.
- "Su buzón está sin espacio": Este tipo de mensaje induce al usuario a hacer clic en un enlace que lo lleva a una página falsa donde se le solicita ingresar sus credenciales de acceso.

¿Por que es necesaria esta información?

- Cada día surgen nuevas técnicas diseñadas para el robo de información y la realización de estafas. La importancia de estar informados sobre estos métodos es crucial, ya que permite mantenernos alerta ante la recepción de correos electrónicos maliciosos. Esta vigilancia no solo nos brinda la oportunidad de detener un posible ataque, sino que también nos capacita para advertir al resto del personal sobre la naturaleza engañosa de dichos correos.

El departamento de informática jamás solicitará información personal como contraseñas o códigos de acceso.

En el caso de dudas o consultas contactar con el Departamento de Informática al anexo 6038 o a la Mesa de Ayuda al anexo 6000.

Más información en: intranet.mph.cl

Atentamente
Departamento de Informática

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

INFORMATIVO

Seguridad del correo electrónico



Consejos para un uso más seguro del correo electrónico

Lo que se debe hacer	Lo que NO se debe hacer
• Verificar el remitente del correo electrónico debido a posibles falsificaciones. • Verificar que el archivo adjunto no tenga doble extensión. (Por ejemplo: documento.doc.exe) • Verificar los dominios del remitente del correo electrónico antes de realizar cualquier acción (Ejemplo de dominio sospechoso: @ghu.ruhf.org) • Reportar todos los correos electrónicos sospechosos al departamento de informática.	• No se debe abrir archivos adjuntos de correo electrónico que terminen con: .exe, .scr, .bat sin antes haber consultado al departamento de informática. • No se debe hacer clic en "cancelar suscripción" en cualquier correo electrónico de un sitio que no reconozcas, simplemente eliminalos y denuncialos. • No se debe hacer clic en una URL o link incrustada en un mensaje sospechoso o que no reconozcas. • No se debe responder a correos electrónicos sospechosos o no deseados, simplemente reportalos con el área de informática y envialos a la carpeta SPAM.

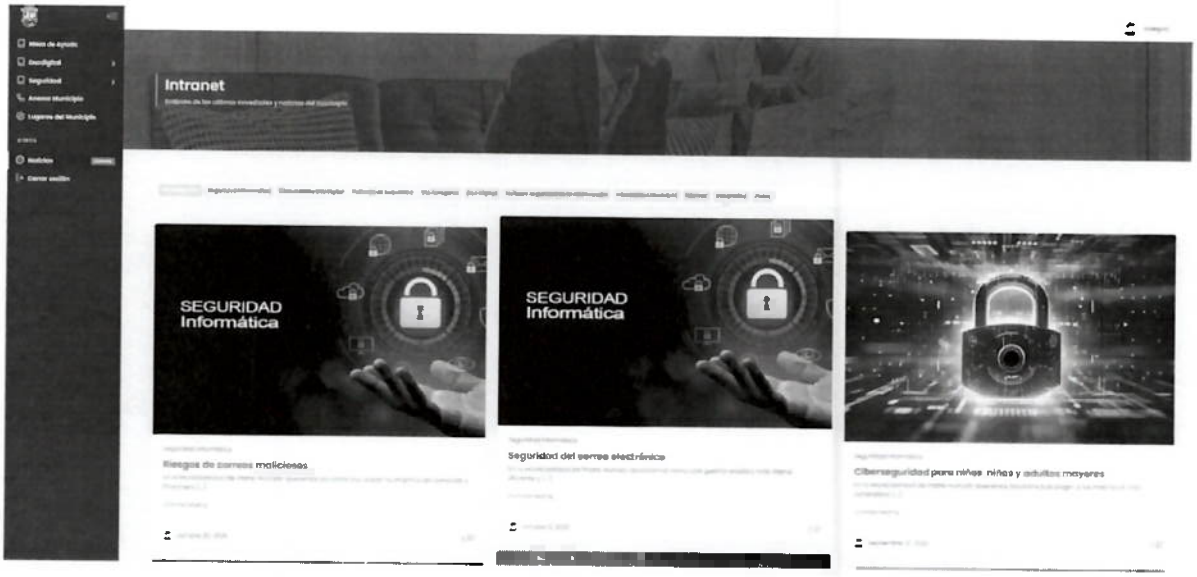
En el caso de dudas o consultas contactar con el Departamento de Informática al anexo 6038 o a la Mesa de Ayuda al anexo 6000.

Más información en:
intranet.mph.cl

Atentamente
Departamento de Informática

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

Anexo 2



Sin otro particular, se despide atentamente,

Miguel Muñoz Verdugo
Director SECPLA
Municipalidad de Padre Hurtado

Alexis Alegría Riveros
Departamento de informática