



SECPLA

Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática



INFORME SEPTIEMBRE 2026

DE : **Silvia Gajardo Acuña**
Departamento de Informática
SECPLA

A : **Miguel Muñoz Verdugo**
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, septiembre del 2026

En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Coordinar y supervisar todas las actividades del programa de alfabetización digital.**
- **Gestionar el presupuesto y los recursos del programa.**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de alfabetización digital:

1. Coordinar y supervisar todas las actividades del programa de alfabetización digital.

- Se procedió a la elaboración de diseños institucionales, diagramas, infografías, material explicativo, comunicación visual, manuales y material gráfico institucional, con el objetivo de fortalecer y aumentar el conocimiento en materia de alfabetización digital. Asimismo, se realizó la revisión de material iconográfico, apoyo en capacitaciones y desarrollo de recursos visuales orientados a mejorar la comprensión y difusión de procesos digitales municipales.
 - Creación de material gráfico institucional e informativo, que se programa con sistema de correo **Thunderbird** para que ser enviado a todos los correos institucionales en horarios indicados por jefatura.



SECPLA

Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

04

COMUNICADO IMPORTANTE: CAMBIO DE HORA

EL CAMBIO DE HORA (LO MÁS IMPORTANTE)

¡ATENCIÓN! Este sábado se realiza el cambio de hora. Revisa la configuración automática de tus equipos.

Estos detalles pueden afectar la firma digital con el código OTP de Google Authenticator o otras aplicaciones similares, como el código móvil.

¡ADVERTENCIA DE SERVICIO!

A RAÍZ DEL CAMBIO DE HORA, se podrán presentar particularidades durante domingo 6 y Lunes 7 de Septiembre.

Consulta el MANUAL ADJUNTO para la configuración OTP.

Estos detalles pueden afectar la firma digital con el código OTP de Google Authenticator o otras aplicaciones similares.

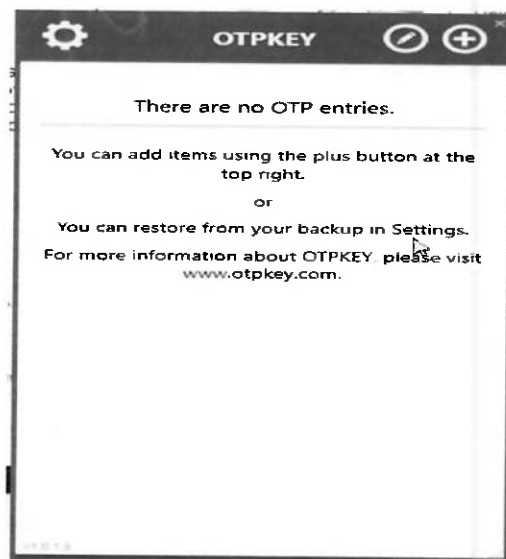
SOPORTE Y CONTACTO (DUDAS O CONSULTAS)

¿TIENES DUDAS O NECESITAS AYUDA?

- REVISAR EL MANUAL EN NUESTRA INTRANET. (Ingresar con tu usuario y contraseña).
- ESCRIBENOS DIRECTAMENTE A: informatica@mph.cl

Somos Todos

- Administración y soporte de las plataformas institucionales de firma electrónica, ejecutando la activación y desactivación de certificados digitales, brindando apoyo en los procesos de firma y numeración de documentos, realizando la configuración y sincronización de dispositivos OTP, y proporcionando asistencia técnica a los funcionarios para garantizar la continuidad y correcto funcionamiento de los sistemas DOCDIGITAL y FirmaGob.

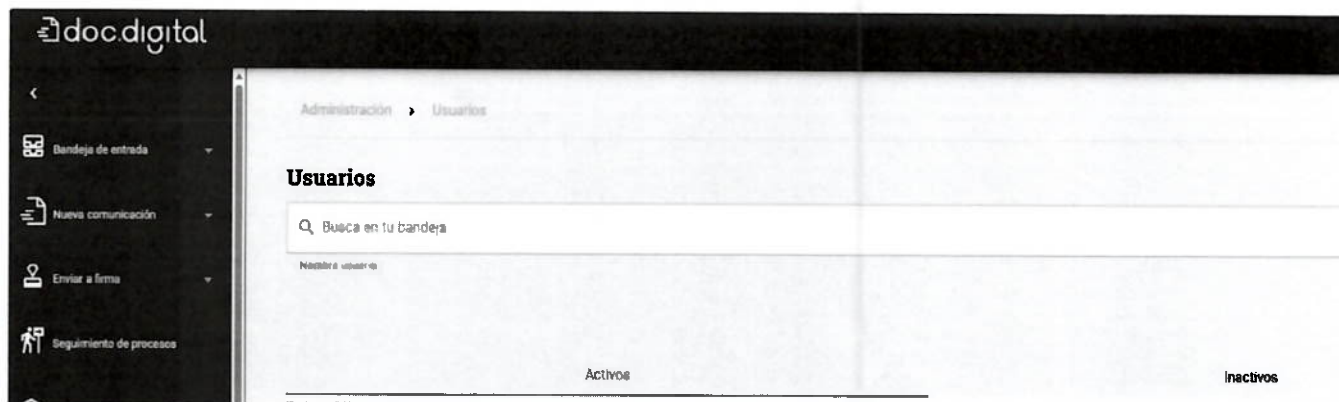




SECPLA

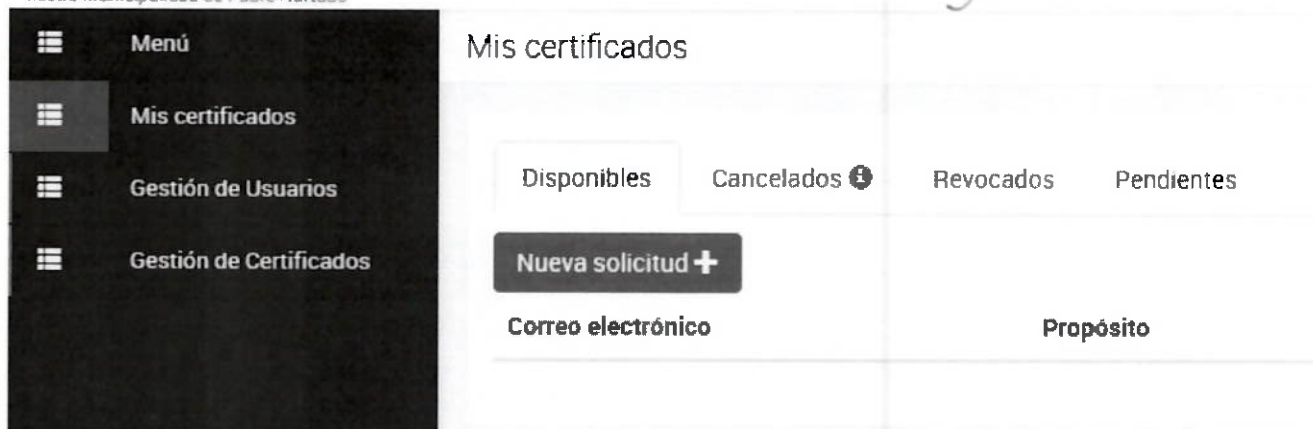
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

OK



Sistema de Solicitud de Firma Electrónica

Ilustre Municipalidad de Padre Hurtado

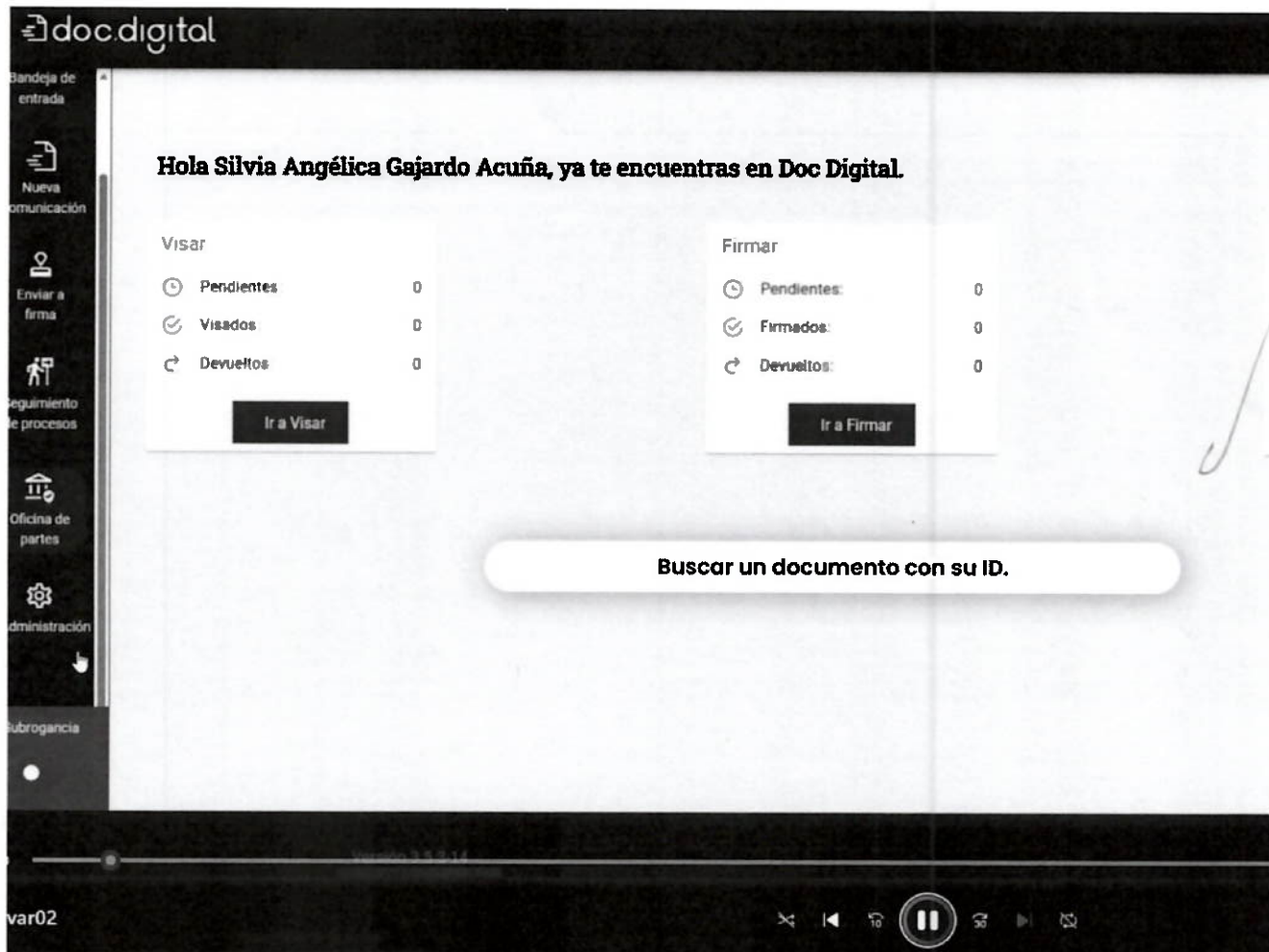




SECPLA

Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

06



- Elaboración de documentación técnica y requerimientos funcionales para los proyectos:
 - Definiendo procesos operativos, trazabilidad documental y lineamientos para la digitalización y modernización del sistema municipal.

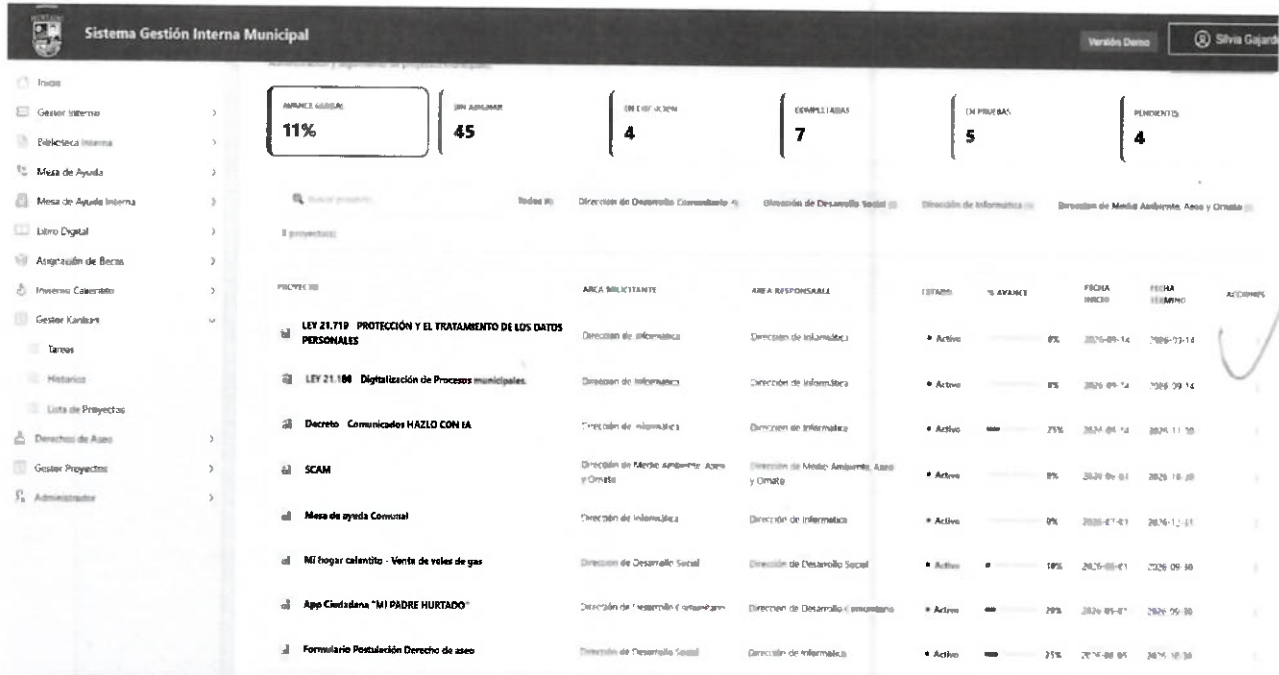


SECPLA

Secretaría Comunal de Planificación

Unidad de Informática

07



Sistema Gestión Interna Municipal

Verión: Demo | Silvia Gajardo

Tablero de Control Kanban

Visualiza el flujo de trabajo, acciones operativas y asignación de responsabilidades por área.

Áreas: Sin Asignar, Por Hacer, En Ejecución, A Tu Prueba, Completado

Área	Proyecto	Estado	Responsable
Sin Asignar	Inicio de Proyecto	Inicio	
	Inicio de Proyecto	Inicio	
	Inicio de Proyecto	Inicio	
Por Hacer	Inicio de Proyecto	Inicio	
	Inicio de Proyecto	Inicio	
	Inicio de Proyecto	Inicio	
En Ejecución	Inicio de Proyecto	Inicio	
	Inicio de Proyecto	Inicio	
	Inicio de Proyecto	Inicio	
A Tu Prueba	Inicio de Proyecto	Inicio	
	Inicio de Proyecto	Inicio	
	Inicio de Proyecto	Inicio	
Completado	Inicio de Proyecto	Inicio	
	Inicio de Proyecto	Inicio	
	Inicio de Proyecto	Inicio	

- Apoyo en pruebas funcionales y revisión de sistemas desarrollados por el equipo de desarrollo, identificando observaciones y oportunidades de mejora bajo criterios de aseguramiento de calidad (QA). Participación en pruebas de usabilidad (look & feel), validación de funcionalidades, pruebas de estrés básicas y seguimiento de incidencias para optimizar el desempeño y la experiencia de usuario.



SECPLA

Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

08

Sistema Gestión Interna Municipal Verión Demo Silvia Gajardo

Lista de Vales

Padre Hurtado - Mi Hogar Calientito
Control de beneficios, reservas y control QH

LISTA DE VALES EMITIDOS
Control de reservas y QH 4 registros EXCEL TRAZABILIDAD

Todos **Solo Vales** **Solo Gratis**

\$ RECAUDACIÓN DEL DÍA VER HISTORICO

\$0
TOTAL RECAUDACION por VALES EMITIDOS

\$	CARD	MR
OPLETIVO	TARJETA / TRANS.	SECCIO
\$0	\$0	\$0
0 vales	0 vales	0 vales

ALEXIS ALEGRIA
19 564 194 3
REGISTRO: 47117770

TOPODA DE RESERVA
200430e023f3c87033ed087a208630a7257070Fca03005003037d90e05484a3e19

(TAG) Vale Ejecutor: 4895e00f0a31911da20c0304

19-09-2026, 9:50:00 a. m.

ROMINA SARAHNI

CONSEJO **GRATIS** **VER QH** **CONSEJANDO**

2. Gestionar el presupuesto y los recursos del programa.

- Participe en la toma de decisiones de la modificación de plan de compras 2026 de la unidad de informática, incluyendo la tramitación administrativa y la gestión de pagos asociados a suscripciones de internet, adquisición de equipos computacionales (desktop), dispositivos de seguridad (firewall) y soluciones de conectividad como antenas de internet satelital.



	CON PROBLEMAS
	EN PROCESO
	PROCESADO

Nombre	Fecha de modificación	Tipo
 CORREO	27-08-2026 17:25	Carpeta de archivos
 HOSTING	03-09-2026 9:38	Carpeta de archivos

- Gestionar recursos tecnológicos y herramientas digitales para distintos proyectos municipales, mediante el uso y evaluación de plataformas tecnológicas, apoyo operativo del programa, levantamiento de requerimientos, modelamiento de procesos, elaboración de material gráfico e infográfico y fortalecimiento de iniciativas de modernización digital institucional.
 - Pruebas y creación de planificación de proyectos en sistemas
 - Presentaciones de los proyectos en curso.



- Toma de requerimientos de nuevos proyectos.

Sistema Gestión Interna Municipal
Versión Demo Silvia Gajardo

Inicio

Gestión interna

Biblioteca interna

Mesa de Ayuda

Mesa de Ayuda Interna

Libro Digital

Asignación de Recursos

Inventario Calentado

Gestor Kanban

Tareas

Historico

Lista de Proyectos

Derechos de Acceso

Gestor Proyectos

Administrador

AVANCE GLOBAL
11%

SIN ASIGNAR
45

EN EJECUCIÓN
4

COMPLETADAS
7

EN PRUEBAS
5

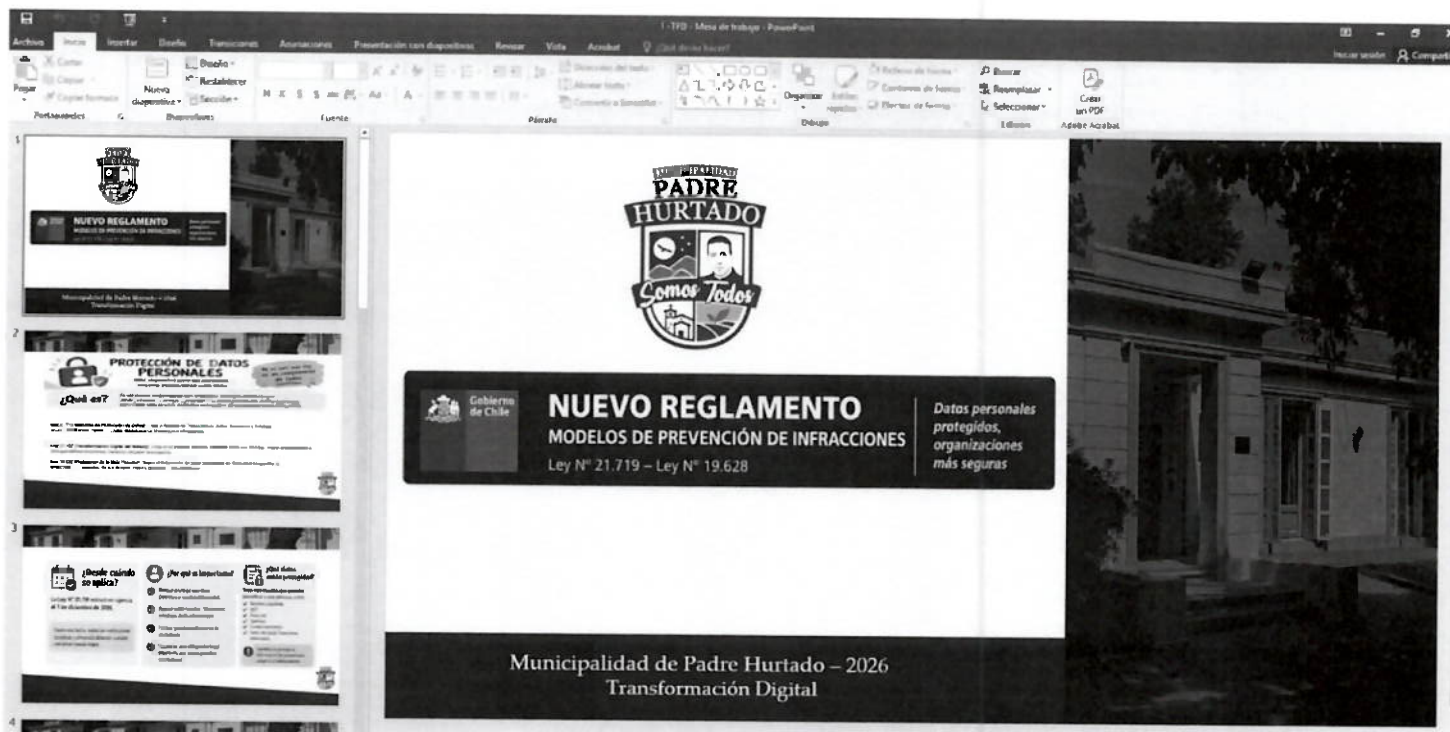
PENDIENTES
4

PROYECTO	AREA SOLICITANTE	AREA RESPONSABLE	ESTADO	% AVANCE	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	ACCIONES
LEY 21.719 - PROTECCIÓN Y EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	Dirección de Informática	Dirección de Informática	+ Activo	0%	2023-09-14	2026-09-14	
LEY 21.180 Digitalización de Procesos municipales.	Dirección de Informática	Dirección de Informática	+ Activo	0%	2023-09-14	2026-12-14	
Decreto Comunicados HAZLO CON IA	Dirección de Informática	Dirección de Informática	+ Activo	25%	2023-09-14	2026-11-30	
SCAM	Dirección de Medio Ambiente, Asesor y Comercio	Dirección de Medio Ambiente, Asesor y Comercio	+ Activo	0%	2023-09-01	2026-12-30	
Mesa de ayuda Comunal	Dirección de Informática	Dirección de Informática	+ Activo	8%	2023-07-21	2026-12-31	
MI hogar caliente - Venta de valor de gas	Dirección de Desarrollo Social	Dirección de Desarrollo Social	+ Activo	18%	2023-05-01	2026-06-30	
App Ciudadana "MI PADRE HURTADO"	Dirección de Desarrollo Comunitario	Dirección de Desarrollo Comunitario	+ Activo	26%	2023-03-01	2026-09-30	
Formulario Postulación Derecho de acceso	Dirección de Desarrollo Social	Dirección de Informática	+ Activo	25%	2023-09-04	2026-11-30	



SECPLA

Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática



Sin otro particular, se despide atentamente,


Miguel Muñoz Verdugo
Director SECPLA
Municipalidad de Padre
Hurtado


Sylvia Gajardo Acuña
Transformación Digital
SECPLA
Municipalidad de Padre
Hurtado