



INFORME SEPTIEMBRE 2026

DE : CAMILA CÁCERES PAVEZ
Departamento de Informática
SECPLA

A : MIGUEL MUÑOZ VERDUGO
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, SEPTIEMBRE del 2026
En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Informar y orientar a los vecinos sobre los servicios electrónicos ofrecidos por el municipio y otros organismos públicos**
- **Asistir a los vecinos en la realización de tramites y gestiones en línea**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de alfabetización digital:

- Se ha realizado una actualización de datos de las diferentes áreas modificando valores por procedimiento su fecha estimada de los mismos
- Se ha atendido a diferentes vecinos por medio de la mesa de ayuda orientándolos e ayudándolos con los procedimientos de forma online.
- Se han subido y cerrado los tickets creados en base a la atención que se ha dado a los contribuyentes por medio telefónico de mesa de ayuda.
- Los contribuyentes han sido instruidos para próximos acercamientos con el municipio además de realizar una revisión del mismo ticket en base al tiempo que tomo y el mismo procedimiento.

NOMBRE	CASO
Rut Neira	
Rodrigo Ortega	TRANSITO
Nely Marín	JPL
	TRANSITO
karia Valdez Urra	Transito



SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

OK

Andres san martin	Patentes comerciales
Hernan Allende	DIDESO
Maria Oyarzun Salazar	TRANSITO
Diego Muñoz	TRANSITO
Sandra luengo gomez	Patentes comerciales
Marco Maass	TRANSITO
Cinthia tapia	TRANSITO
Ivan nuñez	TRANSITO
Edith Maulen	veterinaria
Ivan nuñez	TRANSITO
Claudia andrea Pizarro Hernandez	TRANSITO
Javiera Calderon	DIDESO
Doris Reyes	TRANSITO
Grace Ibañez	TRANSITO
Daniela del Pilar Fuentes Espinoza	TRANSITO
Daniel Espinoza	TRANSITO
Raiza Reyes	DIDESO
Lorena Torre	TRANSITO
Fernanda Madariaga Becerra	TRANSITO
Jonathan becerra	TRANSITO
Maria isabel Roa Suazo	DIDESO
Karina Carrasco	DIDESO
Daniela Farias	TRANSITO
Cristian ferrada	TRANSITO
Juan Cofre	TRANSITO
Claudio Norambuena	TRANSITO

Sin otro particular, se despide atentamente,

MIGUEL MUÑOZ VERDUGO
Secretario comunal de planificaciones
Municipalidad de Padre Hurtado

Camila Cáceres Pavez
Departamento de informática