



MUNICIPALIDAD DE PADRE HURTADO
INFORME MENSUAL PROGRAMA CENTRO

INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR

Nombre: Natalia Contreras Rivera

Cargo: Trabajadora Social

[REDACTED]
Junio 2026

Funciones establecidas en contrato

1. Aplicar instrumentos de evaluación geriátrica integral a usuarios del centro diurno.
2. Ejecutar talleres psicoeducativos propuestos por el Servicio Nacional del Adulto Mayor.
3. Realizar trabajo con las redes institucionales y comunitarias respecto a temáticas referidas a las políticas públicas relacionadas con el ámbito social.
4. Atención individual para usuarios y su familia solo de pesquisar que lo requieran.
5. Realizar seguimiento mediante llamados telefónicos a los usuarios que no puedan asistir al centro.
6. Participar y apoyar en las distintas actividades realizadas por la dirección de desarrollo comunitario.
7. Generar un informe mensual evidenciando su gestión.

Funciones realizadas:

1. **Aplicar instrumentos de evaluación geriátrica integral a usuarios del centro diurno.**
Se aplican instrumentos de evaluación geriátrica a usuarios del centro diurno.
2. **Ejecutar talleres psicoeducativos propuestos por el Servicio Nacional del Adulto Mayor**
Se ejecutaron los siguientes talleres de manualidades, taller de beneficios sociales, buen trato y "escucha activa", buen trato "experiencias y la historia de vida". Se adjunta lista de asistencia original y copia.
3. **Realizar trabajo con las redes institucionales y comunitarias respecto a temáticas referidas a las políticas públicas relacionadas con el ámbito social.**
4. Se mantiene comunicación con DIDESO con el fin de conocer y gestionar los recursos disponibles para el adulto mayor en la comunidad. Asimismo, se mantiene contacto con PRLAC por derivaciones realizadas en el mes de mayo. Además, se establece contacto con territorial por gestión de usuario con falta de redes de apoyo.



5. Atención individual para usuarios y su familia solo de pesquisar que lo requieran.

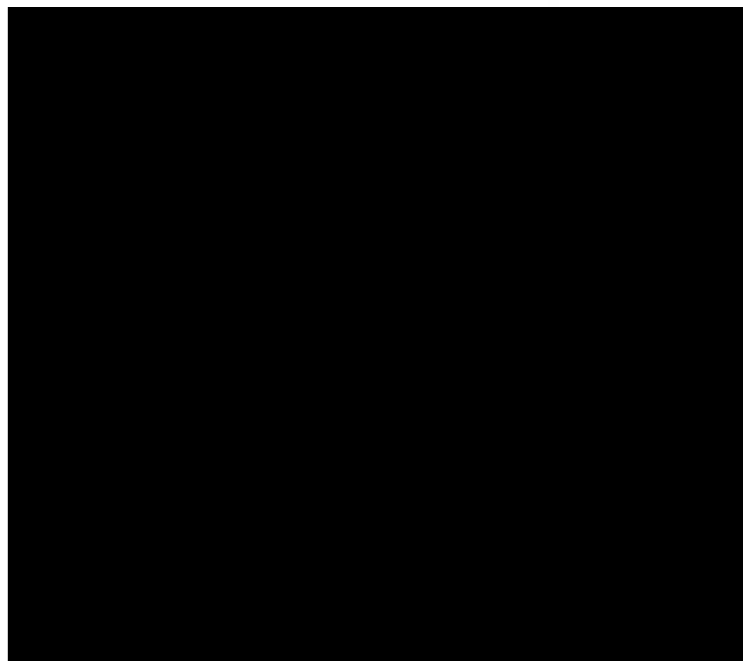
Se realizan atenciones individuales orientadas a brindar respuesta oportuna, gestión y derivación con red.

6. Realizar seguimiento mediante llamados telefónicos a los usuarios que no puedan asistir al centro.

Se realizan llamados telefónicos a usuarios asignados, con el objetivo de difundir e incentivar su participación en las diversas actividades socioeducativas y recreativas desarrolladas en el centro, además de establecer contacto con familiares, a fin de abordar de manera coordinada las problemáticas específicas que presentan determinados usuarios.

7. Participar y apoyar en las distintas actividades realizadas por la dirección de desarrollo comunitario.

8. Se presta apoyo en la realización de la actividad " FAN FEST" el día 11 de junio en el estadio Santa Rosa de Chena.



PLANIFICACIÓN DE TALLER BUEN TRATO “ESCUCHA ACTIVA”

Justificación de Actividad: Promover su bienestar integral, dignidad y calidad de vida.

Objetivo: Promover el buen trato, fomentando el respeto, escucha activa y la empatía.

Planificación de Actividad	
Inicio	Bienvenida, presentacion, saludo inicial y registro de asistencia.
Desarrollo	Buen trato, escucha activa La escucha activa significa prestar atención de manera consciente y plena a lo que la otra persona está diciendo, mostrando interés, comprensión y respeto. Implica no solo oír las palabras, sino también entender el mensaje, las emociones y las necesidades del interlocutor, mediante gestos, contacto visual, preguntas aclaratorias y una actitud receptiva. Esto ayuda a fortalecer la comunicación, mejorar las relaciones y crear un ambiente de confianza y apoyo entre ustedes. ¿Qué significa para ustedes la expresión "escucha activa"? ¿Cómo se sienten cuando alguien te escucha con atención y sin interrupciones? ¿Pueden recordar alguna situación en la que una buena escucha les ayudó a entender mejor a alguien? ¿Qué dificultades encuentran al intentar escuchar de manera activa a los demás? ¿Qué cosas pueden hacer para mejorar se atención cuando alguien les está hablando? ¿Cómo saben si alguien realmente los está escuchando y entendiendo? ¿Qué gestos o actitudes creen que muestran que una persona está escuchando activamente? ¿Han notado alguna diferencia en sus relaciones cuando practican la escucha activa? Podemos vincular la escucha activa con: 1. Inteligencia emocional: La escucha activa requiere empatía y comprensión emocional, facilitando la conexión con los demás y gestionando mejor las emociones propias y ajenas. 2. Comunicación no verbal: La atención a gestos, expresiones faciales y lenguaje corporal complementa la escucha activa, ayudando a entender mejor el mensaje del interlocutor. 3. Habilidades sociales: La escucha activa mejora las relaciones interpersonales, promoviendo la confianza, el respeto y la colaboración en diferentes contextos sociales. 4. Resolución de conflictos: Escuchar activamente permite entender las necesidades y

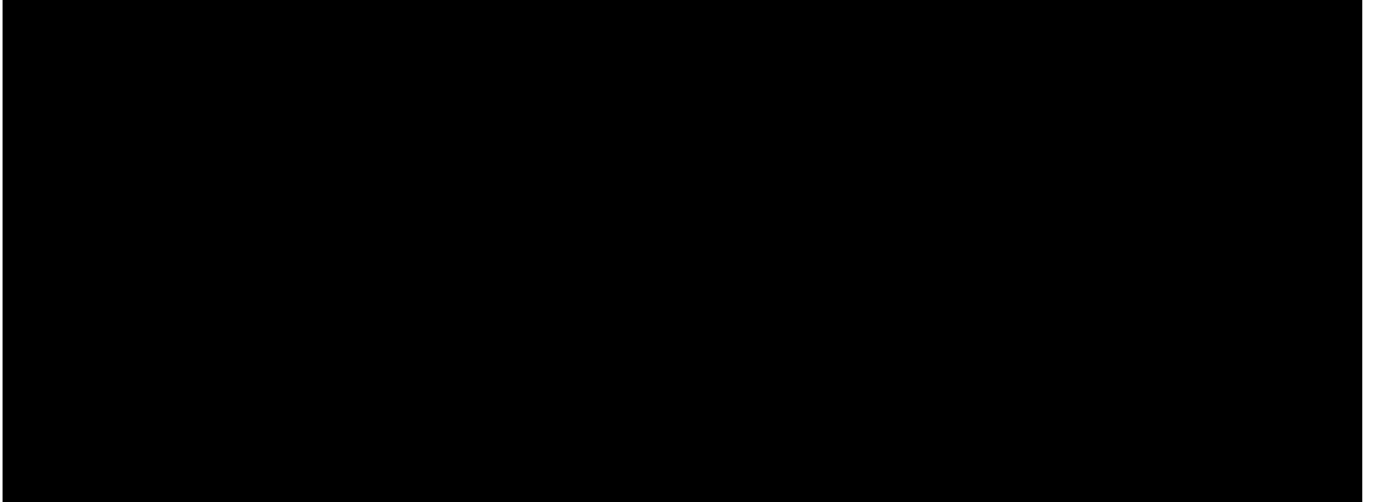
	preocupaciones de las partes involucradas, facilitando soluciones consensuadas Dinámica juntar en parejas y que comenten una historia sin emitir juicio, opinión y sin interrumpir al que está hablando, luego intercambiar. - Preguntar cómo se sintieron al ser escuchados con atención. - ¿Qué dificultades encuentran al intentar escuchar de manera activa a los demás? ¿Qué es la empatía? Explicar que la empatía es la capacidad de entender y compartir los sentimientos de otra persona. Es ponerse en su lugar y mostrar comprensión sin juzgar. Importancia de la empatía: Resaltar cómo la empatía mejora las relaciones, reduce conflictos y fomenta un ambiente de apoyo y respeto. ¿Qué significa para ustedes la empatía y por qué creen que es importante? ¿Pueden describir una situación en la que hayan sentido empatía por alguien? ¿Cómo afectó esa experiencia a su forma de actuar? ¿Qué habilidades o cualidades creen que son necesarias para ser una persona empática? ¿De qué manera la empatía puede contribuir a mejorar la comunicación y la resolución de conflictos? Mensaje final: La empatía enriquece nuestras relaciones y nos ayuda a comprender mejor a quienes nos rodean. Practicarla diariamente ayuda a construir un entorno más cálido y respetuoso.
Final	Se realizará cierre del taller dando espacio para entregar impresiones de este.

Desarrollo de Actividad: Trabajadora Social – Natalia Contreras R.

Equipo de Apoyo: No es necesario.

Fecha de ejecución (inicio y término): 09/ 06/ 2026 - 17/06/2026

Firma ejecutores:



PLANIFICACIÓN DE TALLER BUEN TRATO “EXPERIENCIA Y LA HISTORIA DE VIDA”

Objetivo: busca valorar y compartir las experiencias de vida, promoviendo la reflexión, la autoestima y el sentido de pertenencia.

Planificación de Actividad	
Inicio	Bienvenida, presentación, saludo inicial y registro de asistencia. Duración:1 hora El poder de la experiencia y la historia de vida que cada uno de ustedes lleva consigo. Cada arruga, cada recuerdo, cada logro y dificultad han formado la persona que hoy son. La experiencia no solo nos da sabiduría, sino también la capacidad de guiar y enseñar a las nuevas generaciones. Su historia de vida es un tesoro que enriquece a toda la comunidad. A través de ella, compartimos historias de superación, de amor, de aprendizajes que nos ayudan a entender mejor el mundo y a nosotros mismos. Cada lección aprendida, cada momento vivido, contribuye a construir un presente más fuerte y lleno de significado. Los invito a valorar y celebrar esa historia que tienen. Su experiencia es un legado que merece ser compartido y respetado. Gracias por todo lo que han vivido y por seguir siendo una fuente de inspiración para todos nosotros. - Ronda rápida donde cada participante dice su nombre, alguna experiencia significativa en su vida. • Instrucciones: ○ Cada participante recibe una hoja o cuaderno. ○ Se les invita a pensar en un evento o período significativo de su vida (puede ser un logro, un desafío superado, una lección aprendida). ○ Escribir unas líneas o un breve relato sobre esa experiencia. • Compartir: ○ Si se sienten cómodos, algunos podrán compartir su historia con el grupo. ○ El facilitador resalta la riqueza que aportan esas historias y cómo contribuyen a la identidad personal y comunitaria. Estas historias contribuyen a la construcción de la identidad personal, ya que les permiten reconectar con su pasado, comprender su propio proceso de vida y reafirmar su sentido de pertenencia. Al compartir vivencias, nos podemos sentir valorados y reconocidos, lo que favorece la autoestima y bienestar emocional. Por otro lado, fomentan la empatía y el entendimiento intergeneracional, facilitando un puente entre distintas generaciones y promoviendo el respeto por la diversidad de experiencias humanas.

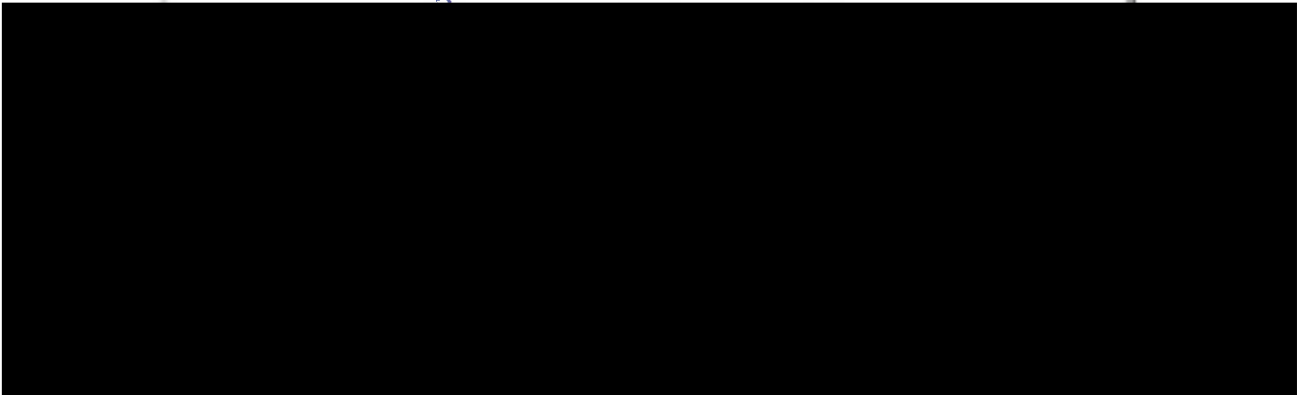
	- Ejemplos de figuras que han aportado con su historia (pueden ser personajes históricos, familiares, etc.). - Reflexión sobre cómo cada historia personal es un patrimonio que merece ser valorado y conservado. - Opcional: después, algunos voluntariamente pueden compartir con todo el grupo alguna historia que les haya impactado. - Pregunta para reflexionar: ¿Qué aprendimos sobre nosotros mismos y los demás hoy?
Final	Se realizará cierre del taller dando espacio para entregar impresiones de este.

Desarrollo de Actividad: Trabajadora Social – Natalia Contreras R.

Equipo de Apoyo: No es necesario.

Fecha de ejecución (inicio y término): 23/ 06/ 2026 – 06/07/2026

Firma ejecutores:





Juicio

Registro

Profesional a cargo: María Carmen Firma del profesional: [Redacted]

Tipo de prestación: Taller Buen Trabajo

Nombre	Apellido	
Raquel	Alvarez	17/06/2026
Jaime Escobar	Escobar	17/06/2026
Yvonne	Alvarez	17/06/2026
Monica	Cortez	18.06-2026
Luis	Guadalupe	18-06-2026
Cecilia	Castro	19-06-2026

Firma

[Redacted Signature Area]



Carmen	Poblete	17/06/26
Silvia	Georgely	17-06-2026
Magdalena	Carolina.	17.06-2626
Patricia	Castillo	
Luisa	Campa	17-06-2026
Alfonso	Tobias	17 4 4
Maricela	Tomas	17. 4 2026



Juio
16/06/2026

Registro de

Profesional a cargo: MARILIA CORTES Firma del profesional: _____

Tipo de prestación: Taller MANUALIDADES

Nombre	Apellido	Fecha	Firma
Cecilia	CARRASQUA	16/06/2026	
MARIA CATALAN	CATALAN	16/06/2026	
SILVIA PEREZ	PEREZ	16/06/2026	



JUNIO

Registro de

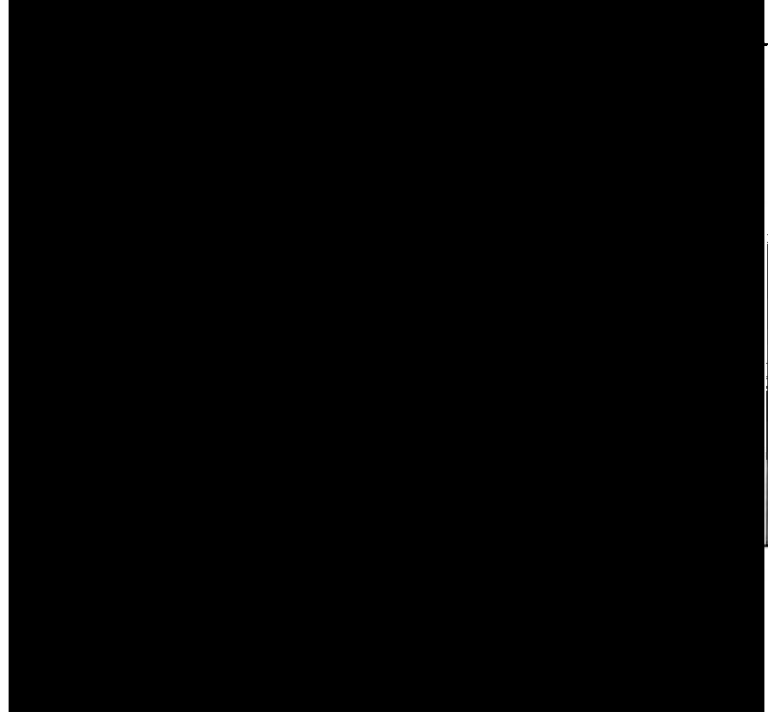
upal.

Profesional a cargo: Natalia Contreras Firma del profesional: _____

Tipo de prestación: Taller BUEN TRAO "Escu

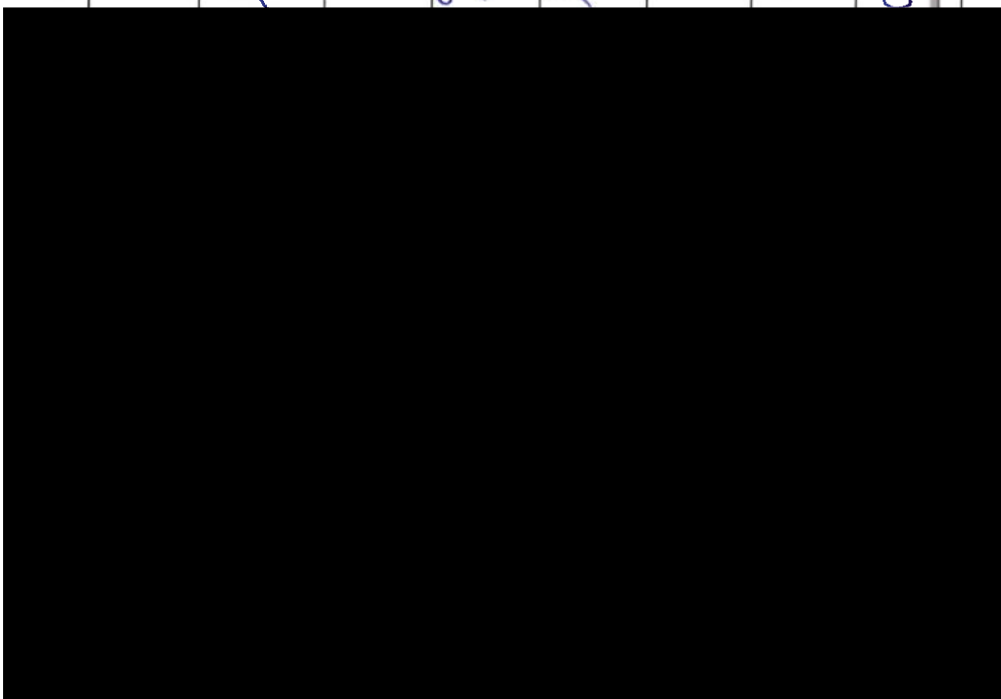
Nombre	Apellido			Firma
melba	Alpina	77		
Fidelicia	Oregual	15-6-26		
Jilma	Sing	15/06/2026		
Susana	Pavelto	15-6-2026		
Dina Maria	Fariñas Carmona	15 6 2026		
Rosa	Moya lofi	15-6-26		

~~Iniciación de~~ Inicio de 15-6-2026





Maria	Rio Tora	15-6-20
Eugenia	Sepeveda	15-06-2026
Glora	Saguna	13/06/2026
José	SAN MARTIN .R.	15-06-2026
Guiaa	Garcia	15-06-2026
Marcos Lopez		15-05
Beckenia	Aguilera	15-6-2026
Hector	Leiva H.	15-06-2026





Al Jefe

Registro d

- Trabajadora social

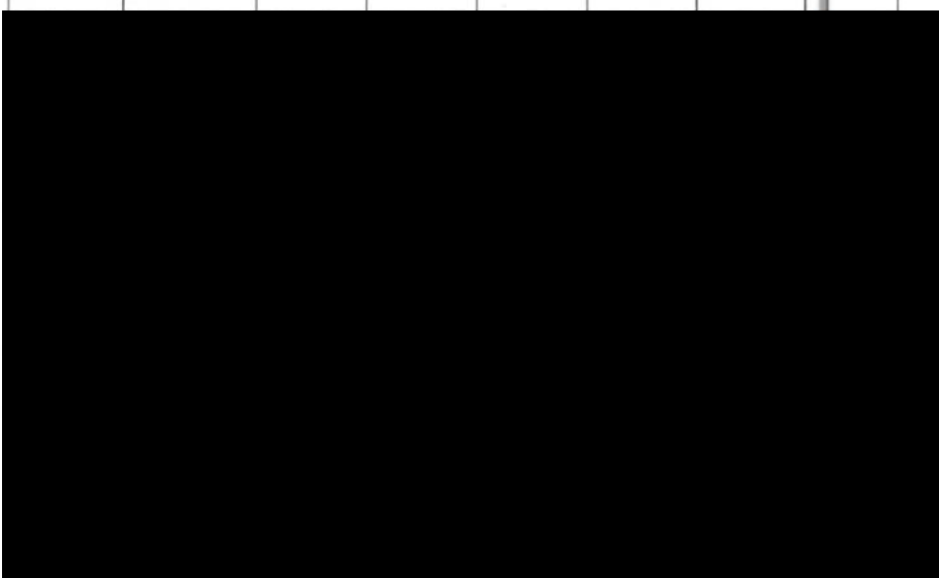
Profesional a cargo: - Psicólogo Firma del profesional:

Tipo de prestación: Taller Taller Bienestar

Nombre	Apellido	Fecha	Firma
Nora Angelica	Navarro	11-06-26	
Raquel	Quera	11/06/2026	
Carmen	Navarro	11/06/2026	
Leonora Mariana	Muniz Villalobos	11/06/2026	
M. Angelico	Juan. Carrasco	11/06/2026	
Reynoldina	Alonso	11-06-2026	



Catalina	Arriagada	11/6/26
Mariano	Diaz A.	11-6-2026
Elise.	Olivera	11-6-2026
Mariacela	Tromero	11-6-2026
Estelino	Mead	11-6-2026
Welson	Torres	" " "
Maria	Rios Tama	11/6/2026





09/06
junio

Registro de A

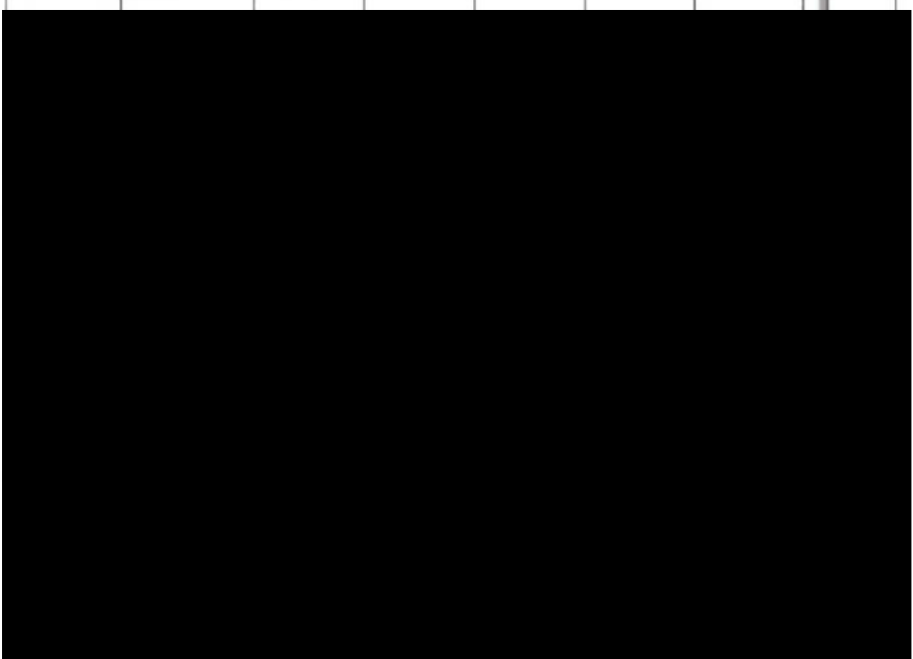
Profesional a cargo: Vanilia Contreras Firma del profesional: _____

Tipo de prestación: Taller Buen Mañ, Comu

Nombre	Apellido	Fecha	Firma
Ulda	Weiza	9-6-2026	
Silvia	Quig	09/06/2026	
MARTEZA	COLLOVA	09-06-2026	
MARY ESCOBAR T.	ESCOBAR T.	09-6-26	
Maria Rita	Diaz Osorio	9-6-2026	
Abraia	Deazg	9 6 2026	



Roguel	Soto Jorgel	9-6-2026
Enna	Baerz morino	9-6-2026
Jose	SAN MARTIN	9-6-2026
Susanne	Panallo	9-6-2026
Mario H	Karandolberg	9-6-2026
Olga	Perez	9-6-2026





09/06.
Junió

Registro de

Profesional a cargo: Martha Contreras Firma del profesional: _____

Tipo de prestación: _____ Taller MANUALIDADES

Nombre	Apellido	[Redacted]		Firma
<u>Silvia</u>	<u>Sever</u>	<u>09/06/2026</u>	[Redacted]	
<u>Maria</u>	<u>Catalina Contreras</u>	<u>09-06-2026</u>		
<u>Cecilia</u>	<u>Castro</u>	<u>09-06-2026</u>		
			[Redacted]	



jurio,
03/06

Registro de Asistencia

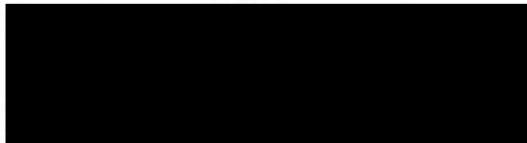
Profesional a cargo: Natalia Contreras R. Firma del profesional: 

Tipo de prestación: Beneficios Sociales

Nombre	Apellido	Fecha	Firma
AUSA	IBARRA	03-06-2026	
Magdalena	Padora	03-06-2026	
María Eugenia	Merino	03/06-2026	

MUNICIPALIDAD DE PADRE HURTADO
INFORME MENSUAL PROGRAMA CENTRO
INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR

Nombre: Natalia Contreras Rivera



RESUMEN PERIODO ABRIL - JUNIO 2026

Funciones establecidas en contrato

- 1. Aplicar instrumentos de evaluación geriátrica integral a usuarios del centro diurno.**
- 2. Ejecutar talleres psicoeducativos propuestos por el Servicio Nacional del Adulto Mayor.**
- 3. Realizar trabajo con las redes institucionales y comunitarias respecto a temáticas referidas a las políticas públicas relacionadas con el ámbito social.**
- 4. Atención individual para usuarios y su familia solo de pesquisar que lo requieran.**
- 5. Realizar seguimiento mediante llamados telefónicos a los usuarios que no puedan asistir al centro.**
- 6. Participar y apoyar en las distintas actividades realizadas por la dirección de desarrollo comunitario.**
- 7. Generar un informe mensual evidenciando su gestión.**

Abril:

- En el mes de abril se llevan a cabo evaluaciones geriátricas a nuevos usuarios ingresados al centro, Se entrevistan a los usuarios, personas mayores pertenecientes a la comuna con un registro social de hogares inferior al 70% con dependencia leve.
- Se ejecutaron los siguientes talleres de manualidades, prevención del fraude y taller de buen trato.
- Se mantiene comunicación con DIDESO con el fin de conocer y gestionar los recursos disponibles para el adulto mayor en la comunidad. Asimismo, se mantiene contacto con PRLAC para posibles derivaciones futuras.

- Se realizan atenciones individuales orientadas a brindar respuesta oportuna y especializada a las diversas solicitudes, consultas y requerimientos planteados por los usuarios, asimismo se efectúan visitas domiciliarias, como parte de la estrategia de intervención en terreno.
- Se realizan llamados telefónicos a usuarios asignados, con el objetivo de difundir e incentivar su participación en las diversas actividades socioeducativas y recreativas desarrolladas en el centro, además de establecer contacto con familiares, a fin de abordar de manera coordinada las problemáticas específicas que presentan determinados usuarios.
- Participación y apoyo cuenta pública 28-04-2026

Mayo:

- En el presente mes se llevan a cabo evaluaciones geriátricas a nuevos usuarios ingresados al centro y reevaluaciones, Se entrevistan a los usuarios, personas mayores pertenecientes a la comuna con un registro social de hogares inferior al 70% con dependencia leve.
- Se ejecutaron los siguientes talleres de manualidades, taller de alfabetización digital y envejecimiento activo y saludable. Se adjunta lista de asistencia original y copia.
- Se mantiene comunicación con DIDESO con el fin de conocer y gestionar los recursos disponibles para el adulto mayor en la comunidad. Asimismo, se mantiene contacto con PRLAC para posibles derivaciones futuras. Además, se establece contacto con la trabajadora social de red comunitaria.
- Se realizan atenciones individuales orientadas a brindar respuesta oportuna y especializada a las diversas solicitudes, consultas y requerimientos planteados por los usuarios.
- Se realizan llamados telefónicos a usuarios asignados, con el objetivo de difundir e incentivar su participación en las diversas actividades socioeducativas y recreativas desarrolladas en el centro, además de establecer contacto con familiares, a fin de abordar de manera coordinada las problemáticas específicas que presentan determinados usuarios. Así mismo se efectúa visita domiciliaria, como parte de la estrategia de intervención en terreno.
- Participación y apoyo día del propagador. 16-05-2026

Junio:

- Se aplican instrumentos de evaluación geriátrica a usuarios del centro diurno.
- Se ejecutaron los siguientes talleres de manualidades, taller de beneficios sociales, buen trato y "escucha activa", buen trato "experiencias y la historia de vida". Se adjunta lista de asistencia original y copia.
- Se colabora en la elaboración del plan de atención individual (PAI) de los nuevos usuarios ingresados al CDC y reevaluaciones, los PAI se encuentran en la carpeta de cada usuario.
- Se presta apoyo en la realización de la actividad " FAN FEST" el día 11 de junio en el estadio Santa Rosa de Chena.

- Se mantiene comunicación con DIDESO con el fin de conocer y gestionar los recursos disponibles para el adulto mayor en la comunidad. Asimismo, se mantiene contacto con PRLAC por derivaciones realizadas en el mes de mayo. Además, se establece contacto con territorial por gestión de usuario con falta de redes de apoyo.
- Se realizan llamados telefónicos a usuarios asignados, con el objetivo de difundir e incentivar su participación en las diversas actividades socioeducativas y recreativas desarrolladas en el centro.
- Se realizan atenciones individuales orientadas a brindar respuesta oportuna, gestión y derivación con red.

