



SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

INFORME MAYO 2026

3

DE : CAMILA CÁCERES PAVEZ
Departamento de Informática
SECPLA

A : MIGUEL MUÑOZ VERDUGO
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, MAYO del 2026

En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Informar y orientar a los vecinos sobre los servicios electrónicos ofrecidos por el municipio y otros organismos públicos**
- **Asistir a los vecinos en la realización de tramites y gestiones en línea**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de alfabetización digital:

- Se ha realizado una actualización de datos de las diferentes áreas modificando valores por procedimiento su fecha estimada de los mismos
- Se ha atendido a diferentes vecinos por medio de la mesa de ayuda orientándolos e ayudándolos con los procedimientos de forma online.
- Se han subido y cerrado los tickets creados en base a la atención que se ha dado a los contribuyentes por medio telefónico de mesa de ayuda.
- Los contribuyentes han sido instruidos para próximos acercamientos con el municipio además de realizar una revisión del mismo ticket en base al tiempo que tomo y el mismo procedimiento.

RUT	NUMERO	NOMBRE	CASO
		Miviam Bustos	DIMAO
		Hernan Iturra	Dimao
		Joel Sanchez	JPL
		Jaime Figueroa	Transito
		Arnoldo Riquelme	Transito



SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

4

	Jacqueline Bustamante	DOM
	Arturo Fernandez	DIDECO
	Patricio Cuevas	Transito
	Paola Urrutia	DIMAO
	Jorge Lopez	Licencia de conducir
	Rocio Galaz	Cesfam
	Franchesca Donaire	Educación
	Carla Urreta	JPL
	Ivette Meza	DIMAO
	Paula ramirez	yo
	elizabeth perez	transito
	silvana gonzalez	Oficina de partes
	Juan herrera	Transito
	Francisco Toledo	yo
	Bartolome Soler	Secretaria
	Johana	Registro civil
	Lorena Lopez	Programa mujeres
	Tamara Pavez	DIMAO
	Carolina madariaga	Transito
	Ivan chavez	Transito
	Felipe bustos	Transito
	Jose Godoy	Transito
	Rosa barrales	Veterinaria
	Juan espinoza	DIMAO
	Debora alcantara	Veterinaria

Sin otro particular, se despide atentamente,

