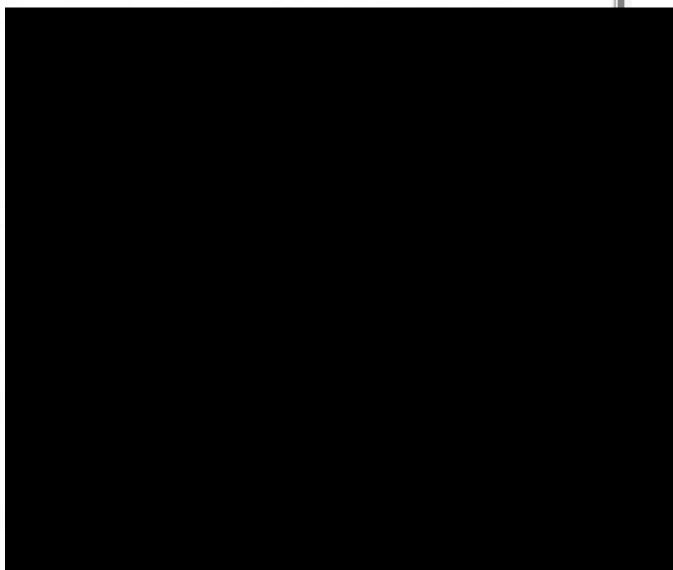




INFORME N° 2 / 1

Mediante el presente, adjunto remito a Ud., Informe mes de mayo correspondiente al año 2026, de acuerdo a contrato vigente. Se cumplieron funciones de acuerdo al siguiente cometido:

"Proporcionar a los vecinos de la comuna información clara, precisa y necesaria para la descarga y uso de la APP licencia digital, permitiendo con ellos acceder en línea a la información actualizada de cada conductor".



En Padre Hurtado, Mayo del 2026.-

Informe Mensual de Actividades

Licencia Digital - Mayo 2026.

El presente informe tiene como finalidad detallar las actividades realizadas durante el mes de Mayo 2026, relacionadas con la información y orientación a los usuarios respecto al uso de la nueva Licencia de Conducir Digital

Objetivo

- Informar y orientar a los vecinos sobre el uso, descarga y funcionamiento de la Licencia Digital, apoyando el proceso de modernización del servicio.

Desarrollo de Actividades

Durante el mes de Mayo se informó diariamente a los usuarios que renovaron su licencia de conducir sobre:

- Uso de la Licencia Digital
- Descarga de la aplicación correspondiente
- Funcionamiento y validez legal.
- Diferencia entre licencia digital y física.

Para respaldar esta labor, realice un resumen del libro de entregas de licencias, el cual contabiliza y respalda diariamente la entrega de las licencias a los vecinos y vecinas. En la siguiente tabla se detalla la cantidad de personas que, una vez recibida su licencia de conducir, son informados sobre el funcionamiento de la nueva licencia digital y se les facilita orientación en caso de no manejarse con los dispositivos necesarios para su uso. Posteriormente, los vecinos firman el libro de entrega como constancia del proceso.

Mayo	Licencias entregadas
-------------	-----------------------------

Fecha	Licencia Digitales entregadas	Licencia Antigua	total de licencias entregadas
21-04-2026	23	0	23
22-04-2026	36	0	36
23-04-2026	25	0	25
24-04-2026	23	0	23
27-04-2026	27	0	27
28-04-2026	22	0	22
29-04-2026	25	0	25
30-04-2026	21	0	21
04-05-2026	23	0	23
05-05-2026	26	0	26
06-05-2026	16	0	16
07-05-2026	26	0	26
08-05-2026	31	0	31
11-05-2026	39	0	39
12-05-2026	33	0	33
13-05-2026	35	0	35
14-05-2026	32	0	32
15-05-2026	33	0	33
18-05-2026	24	0	24
19-05-2026	29	0	29
20-05-2026	31	0	31
Total mensual	580	0	580

Como apoyo al proceso de información, se elaboró material gráfico explicativo sobre el uso de la Licencia digital, el cual fue utilizado como extra para orientar a los vecinos que se acercan a consultar sobre la licencia digital.

Licencia Digital

Sigue estos 3 simples pasos:

- 1** **Renueva tu licencia de conducir**
Haz el trámite de renovación normalmente.
La licencia Digital se genera automáticamente, no necesitas solicitarla.
- 2** **Descarga la aplicación**
Cuando tengas la licencia de conducir física, descarga la APP **LICENCIA DIGITAL** desde Play Store (Android) y App store (iPhone).
- 3** **Usa tu clave única**
Ingresa con tu clave única y podrás ver tu licencia digital en tu teléfono.

Recuerda:

La licencia digital tiene la misma validez que la física

