



SECPLA

Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

INFORME ABRIL 2026

DE : **ALAN IGNACIO ARENAS SILVA**
Departamento de Informática
SECPLA

A : **MIGUEL MUÑOZ VERDUGO**
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, ABRIL del 2026

En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Informar y orientar a los vecinos sobre los servicios electrónicos ofrecidos por el municipio y otros organismos públicos**
- **Asistir a los vecinos en la realización de tramites y gestiones en línea**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de alfabetización digital:

- Se ha realizado una actualización de datos de las diferentes áreas modificando valores por procedimiento su fecha estimada de los mismos
- Se ha atendido a diferentes vecinos por medio de la mesa de ayuda orientándolos e ayudándolos con los procedimientos de forma online.
- Se han subido y cerrado los tickets creados en base a la atención que se a dado a los contribuyentes por medio telefónico de mesa de ayuda.
- Los contribuyentes han sido instruidos para próximos acercamientos con el municipio además de realizar una revisión del mismo ticket en base al tiempo que tomo y el mismo procedimiento.

RUT	NUMERO	NOMBRE	CASO
		Sergio Avello	Licencia de conducir
		Claudia Silva	Permiso circulación
		Maria	Ticket de gas
		Gabriela Ciudad	Iniciación de actividades
		Nicolas Abarzua	Permiso circulación



SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

[Redacted]	Paola Herrera	Colegio
	Ada Diaz	Verificar placa patente
	Error patente	No se encuentra patente
	Loreto peralta	Certificado de numero
	Daniela Meza	Permiso circulación
	Alejandro Verdugo	Asistente social
	monica araya	Dimao
	Vanesa barrientos	Solicitud numero OLN
	Mariela Sáez	Consulta chile atiende
	Nicolas Abarzua	Permiso circulación
	Scarlett Reyes	Horas tránsito
	Constanza Mora	Descargar permiso online
	Felipe Miranda	Licencia de conducir
	Juan Martinez	Contribuciones

Sin otro particular, se despide atentamente,

