



SECPLA  
Secretaría Comunal de Planificación  
Unidad de Informática

## INFORME JUNIO 2025

DE : **Gino Alexis Muñoz Cáceres**  
**Ingeniero Informático**  
**SECPLA**

A : **Yannira Bugueño Cea**  
**Secretaria Comunal de Planificación (s)**

*Padre Hurtado, junio del 2025*

En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- Enseñar practicas seguras de uso de Internet y herramientas digitales para proteger la privacidad y seguridad en línea de los vecinos. ✓
- Desarrollar campañas de sensibilización sobre ciberseguridad. ✓
- Proporcionar asistencia y recursos para la prevención de fraudes y amenazas en línea ✓

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados: **"Fortalecimiento Técnico y Seguridad en el Desarrollo del Sistema de Gestión Interna Municipal."**

Durante el periodo comprendido entre el 2 de junio y el 30 de dicho mes se realizó:

- Revisión Técnica del Código y Funcionalidades del Sistema Integrado
  - Apoyo en revisión de módulos en desarrollo.
  - Identificación de puntos de mejora tecnico. ✓
- Reuniones de Seguimiento y Coordinación Técnica
  - Definición conjunta de lineamientos para la incorporación de criterios de ciberseguridad en nuevos sistemas.
- Levantamiento de Mejoras en Seguridad y Funcionalidad
  - Asesoría técnica en prácticas de codificación segura.



**SECPLA**  
**Secretaría Comunal de Planificación**  
Unidad de Informática

De acuerdo a la gestión encargada mediante contrato de honorarios suscrito en la Municipalidad de Padre Hurtado, correspondiente al mes de junio del año 2025, se informa en relación a las tareas considerando el cometido de *"Fortalecimiento Técnico y Seguridad en el Desarrollo del Sistema de Gestión Interna Municipal."*

Durante el sexto mes del proyecto, el enfoque fue desarrollar actividades con el equipo de desarrollo de la unidad de informática, buscando contribuir al fortalecimiento de los sistemas digitales en desarrollo, mediante asesoría técnica en prácticas seguras de codificación y revisión de posibles vulnerabilidades.

Estas actividades fortalecen indirectamente la protección y seguridad digital de los vecinos de Padre Hurtado, ya que los sistemas internos robustos y seguros garantizan que la interacción digital municipal con la comunidad sea segura, protegida contra fraudes digitales, y respetuosa con la privacidad de los datos personales. A la vez, este trabajo técnico genera conocimiento y prácticas internas aplicables a futuras campañas educativas y de sensibilización comunitaria en materia de ciberseguridad y uso seguro de plataformas municipales.

#### **Resultados Clave Obtenidos**

- Identificación y mitigación de vulnerabilidades críticas en el código y funcionalidades del sistema en desarrollo.
- Establecimiento de acuerdos técnicos para mejorar seguridad y funcionalidad.
- Matriz técnica priorizada con propuestas de mejoras concretas para la integración con DocDigital y la gestión interna de tickets.

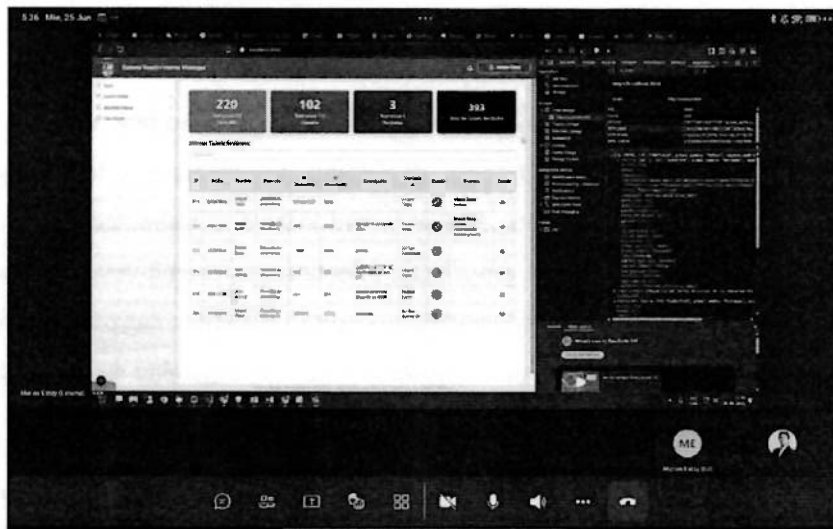
En relación al levantamiento, se definieron las siguientes etapas:

#### **1. REVISIÓN TÉCNICA DEL CÓDIGO Y FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA INTEGRADO**

Se realizaron sesiones técnicas específicas para revisar la calidad del código y las funcionalidades desarrolladas en el nuevo sistema municipal, enfocado en la integración con la plataforma DocDigital (visación, aprobación, rechazo de documentos) y la gestión interna de tickets municipales. Esta actividad buscó asegurar que las implementaciones técnicas y funcionales cumplan con estándares adecuados de desarrollo seguro, funcionalidad estable y compatibilidad total con plataformas ya existentes. Durante estas sesiones, se analizaron aspectos críticos del sistema, incluyendo protocolos de integración segura, manejo eficiente de estados de documentos y validación robusta en la gestión de tickets, identificando vulnerabilidades potenciales y proponiendo soluciones concretas.



SECPLA  
Secretaría Comunal de Planificación  
Unidad de Informática



## 2. REUNIONES DE SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN TÉCNICA ✓

Se llevaron a cabo reuniones periódicas de seguimiento con el equipo del Departamento de Informática y jefaturas asociadas al proyecto, con el objetivo de coordinar y evaluar avances específicos relacionados con la integración a DocDigital y la gestión interna. Estas reuniones facilitaron la identificación temprana de brechas o dificultades técnicas y permitieron establecer ajustes oportunos en el desarrollo, fortaleciendo aspectos como la seguridad de acceso, trazabilidad documental, y una adecuada gestión interna de requerimientos mediante tickets. Como resultado, se generó un registro claro de decisiones técnicas estratégicas para mejorar la seguridad y funcionalidad del sistema.

Involucrados en coordinación:

- Benjamín Muñoz
- Matías Estay





### 3. LEVANTAMIENTO DE MEJORAS EN SEGURIDAD Y FUNCIONALIDAD

Se efectuó un levantamiento formal de propuestas de mejoras, centradas especialmente en aspectos de seguridad digital, gestión eficiente de estados documentales y fortalecimiento de protocolos internos de gestión de tickets. Esta actividad incluyó la elaboración de una matriz priorizada con recomendaciones técnicas específicas, orientadas a prevenir vulnerabilidades en la gestión documental digital y asegurar una operatividad segura y eficaz del nuevo sistema de gestión interna. El levantamiento consideró también mejores prácticas en seguridad digital y experiencias exitosas de otras implementaciones municipales.

Categoría	Mejora Propuesta	Justificación Técnica	Prioridad
<b>Integración DocDigital</b>	Mejorar validaciones en comunicación entre sistema y DocDigital	Evita errores en trazabilidad documental y previene manipulación no autorizada de estados	Media
<b>Gestión de Tickets</b>	Incorporar alertas automáticas por cambios críticos en tickets	Mejora transparencia, facilita auditoría interna y reduce errores operacionales	Media
<b>Seguridad de Código</b>	Realizar auditoría periódica automatizada del código fuente	Previene vulnerabilidades frecuentes como inyección de código y exposición de datos	Alta
<b>Usabilidad y Funcionalidad</b>	Mejorar interfaz gráfica para procesos clave	Facilita la adopción del sistema por usuarios internos y reduce errores humanos	Baja
<b>Monitoreo de Seguridad</b>	Implementar monitoreo proactivo de eventos críticos del sistema	Detecta y responde tempranamente a posibles incidentes o brechas de seguridad	Alta



SECPLA  
Secretaría Comunal de Planificación  
Unidad de Informática

## INFORME FINAL DE ENERO A JUNIO 2025

DE : Gino Alexis Muñoz Cáceres  
Ingeniero Informático  
SECPLA  
A : Yannira Bugueño Cea ✓  
Secretaria Comunal de Planificación (S)

Padre Hurtado, junio del 2025

En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- Enseñar prácticas seguras de uso de Internet y herramientas digitales para proteger la privacidad y seguridad en línea de los vecinos.
- Desarrollar campañas de sensibilización sobre ciberseguridad.
- Proporcionar asistencia y recursos para la prevención de fraudes y amenazas en línea

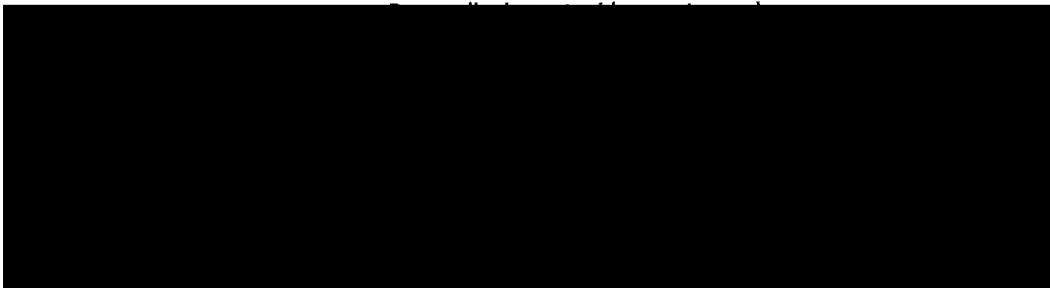
**Objetivos específicos:** Apoyo en temas de ciberseguridad y herramientas digitales, tanto en la gestión interna del equipo informático, los temas relacionados con la digitalización de tramites municipales y programas de concientización y alfabetización digital para los ciudadanos.

**Descripción:**

De acuerdo a la gestión encargada mediante contrato de honorarios suscrito en la Municipalidad de Padre Hurtado, correspondiente al primer semestre del año 2025, se informa en relación a las tareas considerando las bases de los objetivos principales. ✓

Se incluyen las actividades de:

- Planificación interna y levantamiento técnico para programas de educación en temas digitales y de ciberseguridad
  - Diagnóstico del Nivel de Conocimiento en Seguridad Digital
  - Identificación de Contenidos Relevantes por Contexto Territorial (Urbano / Rural)
  - Monitoreo de Tendencias Globales y Nacionales en Ciberseguridad Ciudadana
- Diseño de temas educativos materia digital y ciberseguridad ciudadana
  - Lineamientos generales para la creación de material







**SECPLA**  
**Secretaría Comunal de Planificación**  
**Unidad de Informática**

- Asesoría técnica y fortalecimiento de la seguridad en sistemas en desarrollo
  - Coordinación Estratégica en Seguridad de Desarrollo
  - Asesoría Técnica en Código y Funcionalidades Críticas
- Colaboración en Levantamiento Vinculado a la Digitalización de Trámites Municipales
  - Análisis de procesos administrativos
  - Reuniones Técnicas
  - Evaluación de aplicabilidad y validación interna
- Fortalecimiento de la digitalización y alfabetización para una comunidad inclusiva
  - Validación de resultados del levantamiento de trámites para digitalización de procesos
  - Materiales y temario para Alfabetización Digital del Adulto Mayor
- Fortalecimiento Técnico y Seguridad en el Desarrollo del Sistema de Gestión Interna Municipal
  - Revisión Técnica del Código y Funcionalidades del Sistema Integrado
  - Reuniones de Seguimiento y Coordinación Técnica
  - Levantamiento de Mejoras en Seguridad y Funcionalidad

**Descripción por cantidad de meses:**

**Enero:**

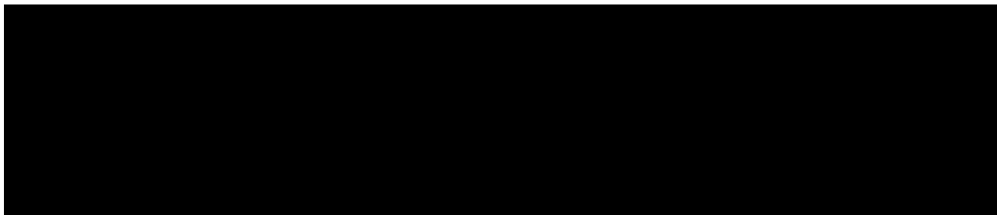
Durante el primer mes de trabajo, el enfoque fue desarrollar actividades internas de análisis, diagnóstico y planificación, como base para la posterior ejecución de iniciativas de capacitación, campañas educativas y generación de recursos de prevención digital para la comunidad de Padre Hurtado.

**Resultados Clave Obtenidos**

- Se estableció una base diagnóstica para orientar futuras campañas.
- Se segmentaron perfiles y zonas según riesgos y necesidades.
- Se definieron líneas temáticas alineadas con tendencias actuales y contexto comunal.

**Febrero:**

Durante el segundo mes de trabajo, el enfoque fue desarrollar el desglose del análisis y diagnóstico realizado, con el fin de ir estructurando los temas relevantes a tratar, así como también las recomendaciones de medios y público objetivo sobre el cual trabajar estos puntos.







#### Resultados Clave

- Se establecieron las bases para iniciar la producción de materiales educativos diferenciados y contextualizados.
- Los contenidos fueron diseñados con un enfoque territorial, pedagógico y preventivo, alineado con las necesidades locales.
- Se priorizó la inclusión digital a través de un lenguaje accesible y formatos adaptados a la realidad comunal.

#### Marzo:

Durante el tercer mes de trabajo, el enfoque fue desarrollar actividades con el equipo de desarrollo de la unidad de informática, buscando contribuir al fortalecimiento de los sistemas digitales en desarrollo, mediante asesoría técnica en prácticas seguras de codificación y revisión de posibles vulnerabilidades.

Esta acción se enmarca en los cometidos principales de ciberseguridad ciudadana, al garantizar que los futuros servicios digitales que utilizarán los vecinos incorporen mecanismos de protección desde su origen.

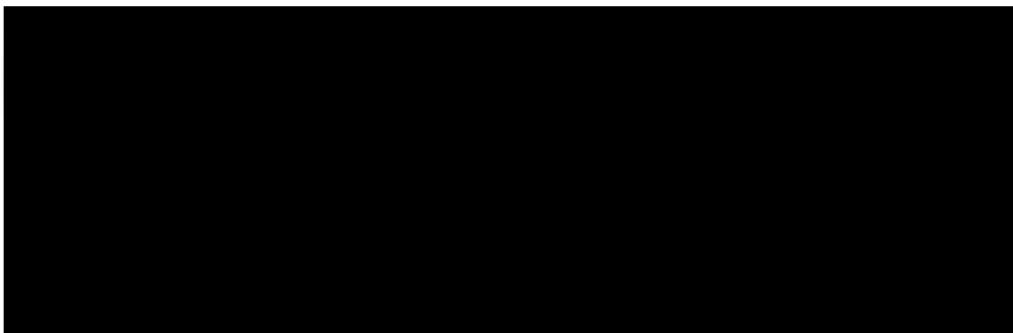
#### Resultados Clave Obtenidos

- Fortalecimiento del entorno de desarrollo bajo criterios de seguridad y buenas prácticas.
- Reducción de posibles vectores de ataque antes de la publicación de nuevas plataformas.
- Incorporación de criterios de mejora en los sistemas propios del municipio.

#### Abril:

Durante el cuarto mes de trabajo, el enfoque fue desarrollar actividades orientadas a la transformación digital del municipio, buscando contribuir con el equipo a la identificación de factores clave en la etapa de levantamiento de los procesos, localizando patrones de similitud y reglas aplicables para tenerlas identificadas en su posterior búsqueda o implementación de plataforma digital.

Este cometido fortalece las funciones del rol, ya que permite abordar la digitalización de los tramites con un enfoque preventivo en ciberseguridad, protección de datos y prevención de







**SECPLA**  
**Secretaría Comunal de Planificación**  
**Unidad de Informática**

fraudes, asegurando que los nuevos canales digitales que se implementen contemplen estándares adecuados para proteger la información de los vecinos y promover su uso responsable.

**Resultados Clave Obtenidos**

- Identificación de trámites de atención ciudadana con potencial de digitalización.
- Detección de oportunidades de mejora en los flujos de atención.
- Relevancia directa del proceso con la seguridad digital, prevención de fraudes y protección de datos ciudadanos, fortaleciendo el uso responsable de plataformas en línea.

Mayo:

Durante el quinto mes de trabajo, el enfoque fue desarrollar actividades internas de revisión de información y coordinación de antecedentes obtenidos, para generar planificación y evaluación de actividades a llevar a cabo en meses siguientes, que ayuden a la comunidad de Padre Hurtado.

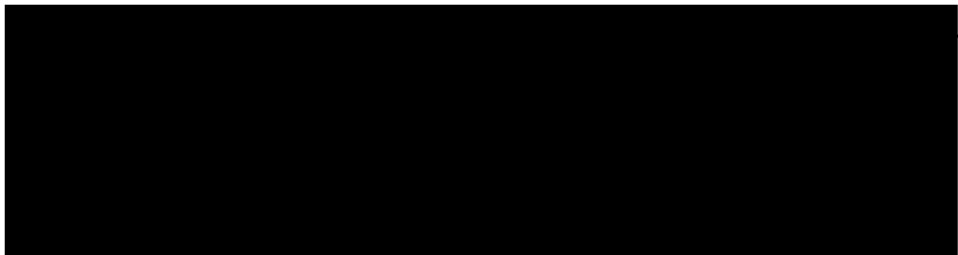
**Resultados Clave Obtenidos**

- Se obtuvo una lista consolidada de trámites municipales susceptibles de ser digitalizados, garantizando que futuros desarrollos incluyan elementos claros de seguridad digital desde la fase inicial.
- Se generó un documento técnico preliminar, con recomendaciones específicas en seguridad y privacidad, que servirá como referencia en el desarrollo gestión de tramites digitales como parte del proceso de Transformación digital.
- Se definieron claramente los contenidos a incluir en capacitaciones futuras, integrando de forma destacada temáticas de prevención de fraudes, uso seguro de dispositivos móviles y reconocimiento de mensajes maliciosos.

Junio:

Durante el sexto mes de trabajo, el enfoque fue desarrollar actividades con el equipo de desarrollo de la unidad de informática, buscando contribuir al fortalecimiento de los sistemas digitales en desarrollo, mediante asesoría técnica en prácticas seguras de codificación y revisión de posibles vulnerabilidades.

Estas actividades fortalecen indirectamente la protección y seguridad digital de los vecinos de Padre Hurtado, ya que los sistemas internos robustos y seguros garantizan que la interacción digital municipal con la comunidad sea segura, protegida contra fraudes digitales, y respetuosa con la







**SECPLA**  
**Secretaría Comunal de Planificación**  
**Unidad de Informática**

privacidad de los datos personales. A la vez, este trabajo técnico genera conocimiento y prácticas internas aplicables a futuras campañas educativas y de sensibilización comunitaria en materia de ciberseguridad y uso seguro de plataformas municipales.

**Resultados Clave Obtenidos**

- Identificación y mitigación de vulnerabilidades críticas en el código y funcionalidades del sistema en desarrollo.
- Establecimiento de acuerdos técnicos para mejorar seguridad y funcionalidad.
- Matriz técnica priorizada con propuestas de mejoras concretas para la integración con DocDigital y la gestión interna de tickets.

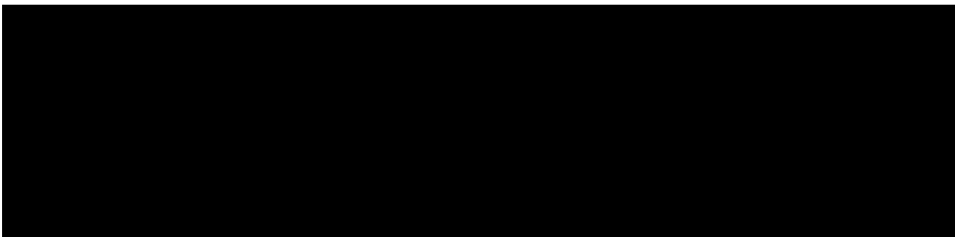
**Conclusiones finales:**

Durante el primer semestre del año 2025, se desarrolló un trabajo integral y estratégico enfocado en fortalecer las capacidades municipales en ciberseguridad y digitalización, considerando la inclusión efectiva y segura de la comunidad de Padre Hurtado. Las actividades realizadas permitieron generar un diagnóstico claro del nivel de conocimiento en seguridad digital, identificando brechas y perfiles de riesgo específicos en contextos urbanos y rurales.

La asesoría técnica interna brindada al equipo de desarrollo del Departamento de Informática fortaleció significativamente la seguridad en los sistemas municipales en desarrollo, garantizando estándares adecuados de protección de datos y prevención de fraudes desde el origen de los proyectos digitales. Asimismo, el apoyo técnico entregado para la digitalización de trámites municipales aseguró que este proceso contemple la privacidad y seguridad digital como componentes esenciales.

Estas acciones conjuntas representan un avance significativo hacia la consolidación de una cultura digital segura e inclusiva en la comuna, sentando las bases para continuar trabajando en reducir las brechas digitales y aumentar la protección y empoderamiento digital de todos los vecinos.

Sin otro particular, se despide atentamente,







**SECPLA**  
**Secretaría Comunal de Planificación**  
**Unidad de Informática**

