



**SECPLA**  
Secretaría Comunal de Planificación  
Unidad de Informática

## INFORME JUNIO 2025

**DE :** Miguel Sebastián Tapia Troncoso  
Departamento de Informática  
SECPLA

**A :** Miguel Muñoz Verdugo  
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, junio del 2025

En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Facilitar la participación activa de los vecinos en la vida cívica, economía y social de la comuna a través del uso de TIC.**
- **Proporcionar asistencia y recursos para la prevención de fraudes y amenazas en línea.**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de alfabetización digital:

1. **Facilitar la participación activa de los vecinos en la vida cívica, economía y social de la comuna a través del uso de TIC.**

Se continua el proceso de creacion de una pagina para el ingreso de tickets por medio de nota de voz.

Notas de Voz

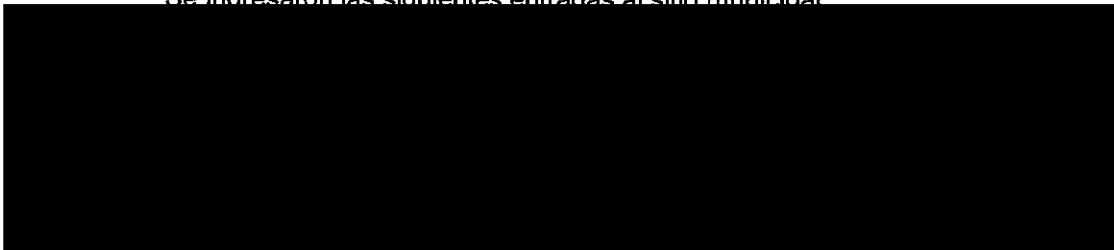
Buscar tickets:

ID	Fecha de Creación	Usuario Creacion	Usuario Receptor	Reproducir Audio	Acciones	Estado	ID Ticket
1	13:02 - 17/03/2025						219
3	13:30 - 16/03/2025						220
5	13:30 - 16/03/2025						221
9	13:37 - 19/03/2025						235
10	13:37 - 19/03/2025						
476	12:02 - 25/03/2025						

1

2. **Proporcionar asistencia y recursos para la prevención de fraudes y amenazas en línea.**

Se ingresaron las siguientes entradas al sitio municipal:





## SECPLA

Secretaría Comunal de Planificación  
Unidad de Informática

Se sube grafica a la página municipal en donde se explica diferentes formas en las que uno puede optar para identificar intentos de robo de información en línea

Seguridad Informatica

### Cómo Identificar Intentos de Robo de Información en Línea

POR MIGUEL TAPIA / JUNIO 18, 2025

El robo de información en línea, también conocido como phishing o estafa digital, es cuando alguien intenta engañarte para que...

[Leer más](#)

Sin otro particular, se despide atentamente,



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.  
Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:  
<https://doc.digital.gob.cl/validador/HKFAFR-798>



**INFORME FINAL /**  
**ENERO A JUNIO AÑO 2025**

**DE : Miguel Sebastián Tapia Troncoso**  
**Departamento de Informática**  
**SECPLA**

**A : Miguel Muñoz Verdugo**  
**Secretario Comunal de Planificación**

En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Facilitar la participación activa de los vecinos en la vida cívica, economía y social de la comuna a través del uso de TIC.**
- **Proporcionar asistencia y recursos para la prevención de fraudes y amenazas en línea.**

Comunico a usted que durante los meses de **ENERO** a **JUNIO** se han realizado las siguientes gestiones y acciones que responden al cometido antes descrito:

- **MES DE ENERO**

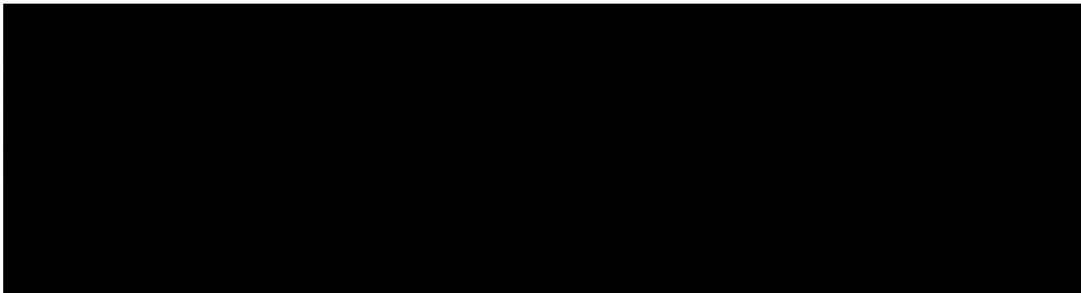
Se comenzó la creación de un sistema de ingreso de ticket para mesa de ayuda. También se subieron entradas en la página municipal sobre el **uso de inteligencia artificial para la gestión de finanzas**. Junto a esto, se creó otra entrada en la cual se explica el **cómo prevenir fraudes en línea**.

- **MES DE FEBRERO**

Se continúa el proceso de creación de la página de ingreso de tickets, la cual permitiría tener un control de las consultas hechas por la ciudadanía. Junto a esto, se crea una entrada en la página municipal en la cual se explican **los riesgos de los correos maliciosos**.

- **MES DE MARZO**

Se comienza el desarrollo de un formulario por medio de la plataforma del gobierno SIMPLE la cual permitiría ingresar a postulación de becas. Además, se procede a la publicación de una entrada en la página municipal sobre **cómo detectar estafas bancarias**





- **MES DE ABRIL**

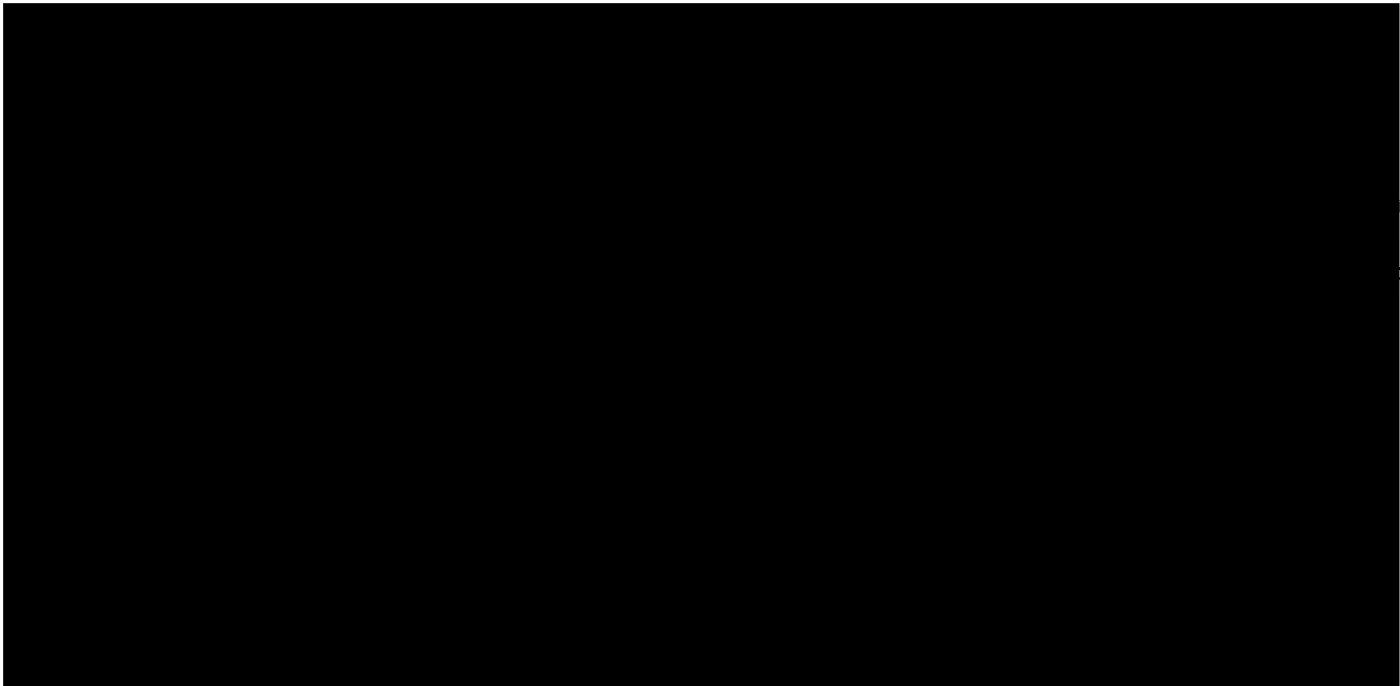
Se genera una consulta ciudadana por medio de la plataforma correspondiendo sobre el nombre del nuevo CESFAM de la comuna. Junto a esto se genera una entrada en la página municipal sobre las **medidas de protección personal en las redes sociales**

- **MES DE MAYO**

Se continúa la implementación del sistema de creación de tickets de mesa de ayuda. Junto a esto, se sube una entrada al sitio municipal sobre las diferentes formas en las que uno puede **identificar sitios web falso**

- **MES DE JUNIO**

Se continúa el proceso de creación de sistema de ingreso de tickets por medio de notas de voz. También, se procede a subir una gráfica a la página municipal en la que se enseña el **cómo identificar intentos de robo de información en línea**



ro  
o

