



**SECPLA**  
Secretaría Comunal de Planificación  
Unidad de Informática

## INFORME JUNIO 2025

**DE :** ALAN IGNACIO ARENAS SILVA  
Departamento de Informática  
SECPLA

**A :** MIGUEL MUÑOZ VERDUGO  
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, JUNIO del 2025

En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Informar y orientar a los vecinos sobre los servicios electrónicos ofrecidos por el municipio y otros organismos públicos**
- **Asistir a los vecinos en la realización de tramites y gestiones en línea**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de alfabetización digital:

- Los contribuyentes han sido instruidos para próximos acercamientos con el municipio además de realizar una revisión del mismo ticket en base al tiempo que tomo y el mismo procedimiento.
- Se ha realizado una actualización de datos de las diferentes áreas modificando valores por procedimiento su fecha estimada de los mismos
- Se a atendido a diferentes vecinos por medio de la mesa de ayuda orientándolos e ayudándolos con los procedimientos de forma online.
- Se han subido y cerrado los tickets creados en base a la atención que se a dado a los contribuyentes por medio telefónico de mesa de ayuda.

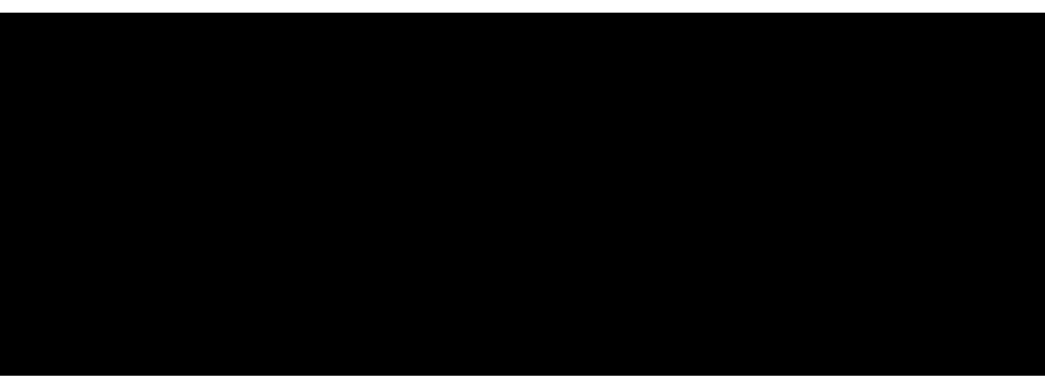
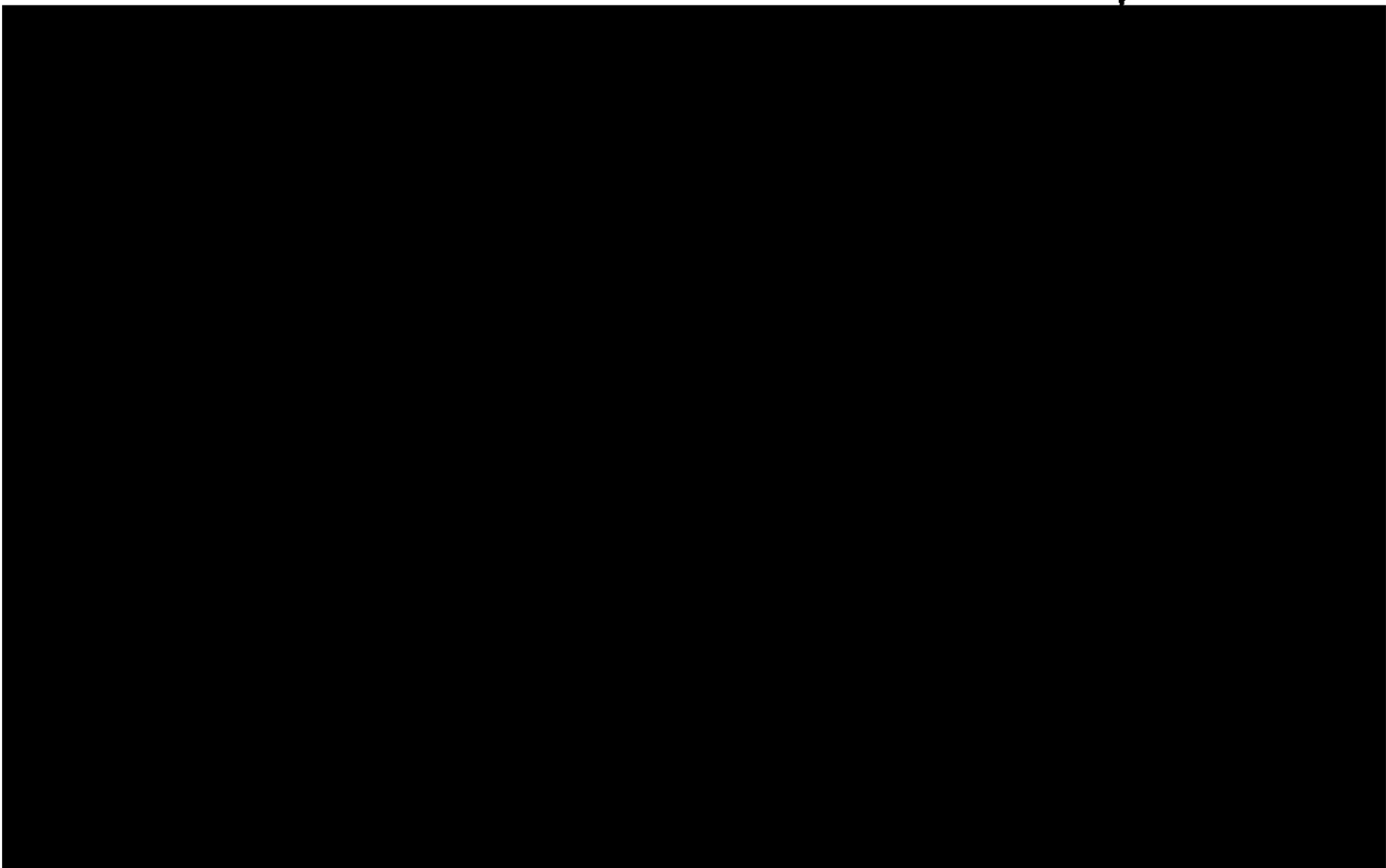
ID	Nombre	Correo	Teléfono	Dirección y Departamento	Descripción	Estado	Días Restantes	Detalle Ticket
52	Castillo	-	998788713	Dirección de Medio Ambiente, Asso y Ornitro, Depto de operaciones	Contacto por arbol caido	Abierto	2	🔗
51	Temera Velezquez	-	945991046	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	CONTACTO CON EL ÁREA DE CESFAM PARA PODER CONSULTAR POR PROPUESTAS DE TRABAJO	Abierto	0	🔗
50	Dendra Cepedea	-	942664611	Dirección de Medio Ambiente, Asso y Ornitro, Depto de Ineraciones	Consulta por propuesta de trabajo	Abierto	0	🔗
50	Nicolás Bustamante	-	932327211	Dirección de Trámite, No hay Departamento	Peticón de renovación de licencia	Abierto	0	🔗
58	Marcialo Asicorga	-	56991822328	Dirección de Informática, No hay Departamento		Cerrado	0	🔗
57	Camila Lizama	-	992196448	Dirección de Medio Ambiente, Asso y Ornitro, Depto de operaciones	Consulta por pago hacia el departamento de tránsito por placa	Cerrado	0	🔗



**SECPLA**  
**Secretaría Comunal de Planificación**  
**Unidad de Informática**

52	Nicolás Bustamante	952327211	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Petición de renovación de licencia	Abierto	0	Ⓜ
58	Marcelo Astorga	56991823320	Dirección de Informática, No hay Departamento		Cerrado	0	Ⓜ
57	Carmela Lizama	982196448	Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, Depto de operaciones	Consulta por pago hecho el departamento de dimae por plaga	Cerrado	0	Ⓜ
56	Gwendolyne Campos	940701511	Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, Depto de operaciones	Plaga ranones	Cerrado	0	Ⓜ
55	Sandra Morales	942382289	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con el area de cesfam para consultar por lugares para realizar un procedimiento	Cerrado	0	Ⓜ
54	Deña	972035351	Dirección de Administración y Finanzas, Depto de Ingresos municipales	DAF consulta por permit comercial para puesto de sandwich	Cerrado	0	Ⓜ
53	Adán Martínez	989949426	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con cesfam Juan Pablo II	Cerrado	0	Ⓜ

Sin otro particular, se despide atentamente,





**SECPLA**  
Secretaría Comunal de Planificación  
Unidad de Informática

## INFORME FINAL ENERO-JUNIO 2025

**DE :** ALAN IGNACIO ARENAS SILVA  
Departamento de Informática  
SECPLA

**A :** MIGUEL MUÑOZ VERDUGO  
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, JUNIO del 2025

En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- Informar y orientar a los vecinos sobre los servicios electrónicos ofrecidos por el municipio y otros organismos públicos
- Asistir a los vecinos en la realización de tramites y gestiones en línea

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de alfabetización digital:

- Los contribuyentes han sido instruidos para próximos acercamientos con el municipio además de realizar una revisión del mismo ticket en base al tiempo que tomo y el mismo procedimiento.
- Se ha realizado una actualización de datos de las diferentes áreas modificando valores por procedimiento su fecha estimada de los mismos
- Se a atendido a diferentes vecinos por medio de la mesa de ayuda orientándolos e ayudándolos con los procedimientos de forma online.
- Se han subido y cerrado los tickets creados en base a la atención que se a dado a los contribuyentes por medio telefónico de mesa de ayuda.

ID	Nombre	Correo	Teléfono	Dirección y Departamento	Descripción	Estado	Días Restantes	Detalle Ticket
52	Castillo	-	998708713	Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, Depto de operaciones	Contacto por árbol caído	Abierto	2	🔗
51	Tamara Velázquez	-	945991046	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	CONTACTO CON EL ÁREA DE DESPAM PARA PODER CONSULTAR POR PROPUESTAS DE TRABAJO	Abierto	0	🔗
55	Sandra Caspeles	-	942664511	Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, Depto de operaciones	Consulta por propuesta de trabajo	Abierto	0	🔗
52	Nicolás Bustamante	-	932327211	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Pedición de renovación de licencia	Abierto	0	🔗
58	Martelo Astorga	-	56991822203	Dirección de Informática, No hay Departamento		Cerrado	0	🔗
57	Carmela Lizama	-	982196448	Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, Depto de operaciones	Consulta por pago hacia el departamento de dinero por pago	Cerrado	0	🔗



**SECPLA**  
**Secretaría Comunal de Planificación**  
**Unidad de Informática**

52	Nicolás Bustamante	952827211	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Peticion de renovacion de licencia	Abierto	0	📧	
58	Marcelo Astorga	56991822320	Dirección de Informática, No hay Departamento		Cerrado	0	📧	
57	Cemilo Lizama	982196448	Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, Depto de operaciones	Consulta por pago hecho el departamento de dmasa por plaga	Cerrado	0	📧	
56	Gwendolyne Campos	940731511	Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, Depto de operaciones	Pago retenciones	Cerrado	0	📧	
55	Sandra Morales	942382268	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con el area de cesfam para consultar por lugares para realizar un procedimiento	Cerrado	0	📧	
54	Doña	972035551	Dirección de Administración y Finanzas, Depto de Ingresos municipales	DAF consulta por patent comercial para puesto de sardinetas	Cerrado	0	📧	
53	Adán Martínez	98949425	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con cesfam Juan Pablo II	Cerrado	0	📧	
52	Edith Merin	968335268	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con el cesfam Juan Pablo II	Cerrado	0	📧	
51	Tatce Fariás	934921998	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con el cesfam Juan Pablo II	Cerrado	0	📧	
50	Empresa Metal	56963373673	Administración Municipal, Oficina de partes, reclamos y archivo	Contacto por propuesta de trabajo a email	Abierto	0	📧	
49	Sebastian Perez	sebaet.anaivares48@gmail.com	978988605	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Peticion renovacion de licencia	Abierto	0	📧
48	Karen Santibañez	225747615	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con cesfam	Cerrado	0	📧	
47	Aida Moya	975703075	Dirección de Desarrollo Comunitario, Depto de cultura	Contacto con historia de padre hurtado por traspaso de papeles	Cerrado	0	📧	
46	Agustin Beltrán	abtfacility@gmail.com	99006394	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Renovación de licencia	Cerrado	0	📧
45	Alfredo Mallia	a.mallia@live.cl	987039237	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Peticion de renovacion de licencia	Cerrado	0	📧
44	Sebastian Perez	sebastianavezte48@gmail.com	978988605	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Peticion renovacion de licencia	Abierto	0	📧
43	Karen Santibañez	225747615	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con cesfam	Cerrado	0	📧	
42	Aida Moya	975703075	Dirección de Desarrollo Comunitario, Depto de cultura	Contacto con historia de padre hurtado por traspaso de papeles	Cerrado	0	📧	
41	Agustin Beltrán	abtfacility@gmail.com	99006394	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Renovación de licencia	Cerrado	0	📧
40	Alfredo Mallia	a.mallia@live.cl	987039237	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Peticion de renovacion de licencia	Cerrado	0	📧
39	Nelva Espinoza		Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con el santa rosa de chena	Cerrado	0	📧	
38	Miguel González	223631200	Dirección de Administración y Finanzas, Depto de Ingresos municipales	Consulta por pago	Cerrado	0	📧	

Sin otro particular, se despide atentamente,

