SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

INFORME JUNIO 2025

DE : Alexis Antonio Alegría Riveros
Unidad de Informática
SECPLA

A : MIGUEL MUÑOZ VERDUGO
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, junio del 2025
En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Crear materiales educativos adaptadas a las necesidades de los vecinos, incluyendo guías, manuales y tutoriales.**
- **Desarrollar campañas de sensibilización sobre ciberseguridad.**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para las distintas iniciativas de inversión:

Se realizaron y compartieron nuevos comunicados por medio de correo electrónico con el fin de que los funcionarios se mantengan informados y adviertan a los vecinos de Padre Hurtado sobre los delitos cibernéticos más comunes (Anexo 1).

Se actualizaron campos en la Intranet destinada a los funcionarios municipales, donde podrán encontrar material relacionado al área tecnológica y el uso de algunas herramientas TIC de uso diario (Anexo 2).

[redacted]

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

ANEXOS

Anexo 1

INFORMATIV

PRECAUCIONES ANTE CORREO MALICIOSO

Estimados funcionarios:

Se informa que se encuentra circulando un correo malicioso, el cual está diseñado con la intención de engañar, dañar, o robar información de los destinatarios. Estos correos suelen contener enlaces fraudulentos, archivos adjuntos infectados con malware o spyware, o mensajes que intentan suplantar la identidad de personas u organizaciones legítimas (phishing).

Lo que no se debe hacer	Lo que se debe hacer
• No descargar ni abrir archivos adjuntos sospechosos o inesperados. • No hacer clic en enlaces incluidos en correos sospechosos. • No responder al correo proporcionando información personal, contraseñas, o datos confidenciales.	• Informar al Departamento de Informática, quienes bloquearán dicho correo

Ejemplo de correo malicioso:

De: "ZimbraAdmin" <paula@al.mt.gov.br>
Enviados: Martes, 20 de Mayo 2025 6:35:58
Asunto: Actualización de cuenta #738212025

Estimado usuario,
Su cuenta ha sido comprometida Nuestros registros indican que su cuenta no se ha actualizado como parte de nuestro mantenimiento regular y le recomendamos que siga las instrucciones del administrador a continuación para verificar su cuenta.
Nota: Su cuenta será suspendida si no la actualiza y verifica. Se recomienda que actualice su cuenta dentro de las 24 horas.

Haga clic en el enlace a continuación para actualizar su cuenta de correo web

actualización de cuenta

Proteger su cuenta es nuestra principal preocupación.

Atentamente,
Oficina de Servicios de Tecnologías de la Información

--
Este e-mail e quaisquer arquivos anexados são confidenciais e podem ser legalmente privilegiados. Se você não for o destinatário, qualquer divulgação, reprodução, cópia, distribuição ou outra disseminação ou uso desta comunicação é estritamente proibido. Se você recebeu esta transmissão por engano, por favor, notifique o remetente imediatamente e exclua este e-mail.
Não é possível garantir que a transmissão de e-mail seja segura ou livre de erros, pois as informações podem ser interceptadas, corrompidas, perdidas, destruídas, chegar atrasadas ou incompletas ou conter vírus. O remetente, portanto, não aceita responsabilidade por quaisquer erros ou omissões no conteúdo desta mensagem que surjam como resultado de transmissão de e-mail ou alterações na data de transmissão não especificamente aprovadas pelo remetente.
Se este e-mail ou arquivos anexados contiverem informações que não estejam relacionadas à nossa atividade profissional, não nos responsabilizamos por tais informações.

Atentamente
Departamento de Informática

El **Departamento de Informática** está al tanto de este correo malicioso y ya ha implementado las medidas de seguridad necesarias para mitigar el impacto. Sin embargo, es posible que aún reciban correos similares durante los próximos días. Les pedimos que mantengan la calma, sigan las recomendaciones de seguridad y, ante cualquier duda, contacten de inmediato al Departamento de Informática al anexo 6038.

Más información en:
intranet.mph.cl

[redacted]

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

Estimados funcionarios:

Hemos recibido reportes de llamadas sospechosas de parte de un supuesto "Magistrado", el cuál está solicitando un número de Whatsapp con el motivo de enviar y validar un "link". Esto corresponde a una llamada tipo Phishing, la cual tiene como motivo principal el hacer caer a los usuarios en un enlace con la finalidad de **robar datos personales.**

En el caso de recibir una llamada sospechosa, por favor seguir la siguientes recomendaciones:

Recomendaciones en caso de recibir una de estas llamadas	
No responder a llamadas de números desconocidos:	• Si recibes una llamada de un número que no reconoces, es mejor no contestar. Si contestas y la llamada parece sospechosa, cuelga inmediatamente.
No proporcionar información personal o financiera:	• Nunca compartas información sensible como números de tarjetas de crédito, contraseñas, o datos personales a través de llamadas telefónicas, especialmente si no reconoces al interlocutor. UN BANCO JAMÁS SOLICITARÁ CONTRASEÑAS.
Estar atento a las señales de alerta:	• Presta atención a llamadas que solicitan respuestas con "sí" o que ofrecen premios o beneficios inusuales. Estas pueden ser tácticas de estafa.
Verificar la identidad de quién llama:	• Si tienes dudas sobre la identidad de la persona que llama, puedes pedirle información de contacto y verificarla con la entidad que supuestamente representa

En el caso de recibir estas llamadas, es importante mantener la calma, seguir las recomendaciones de seguridad y, ante cualquier duda, contactar de inmediato al Departamento de Informática al anexo 6038.

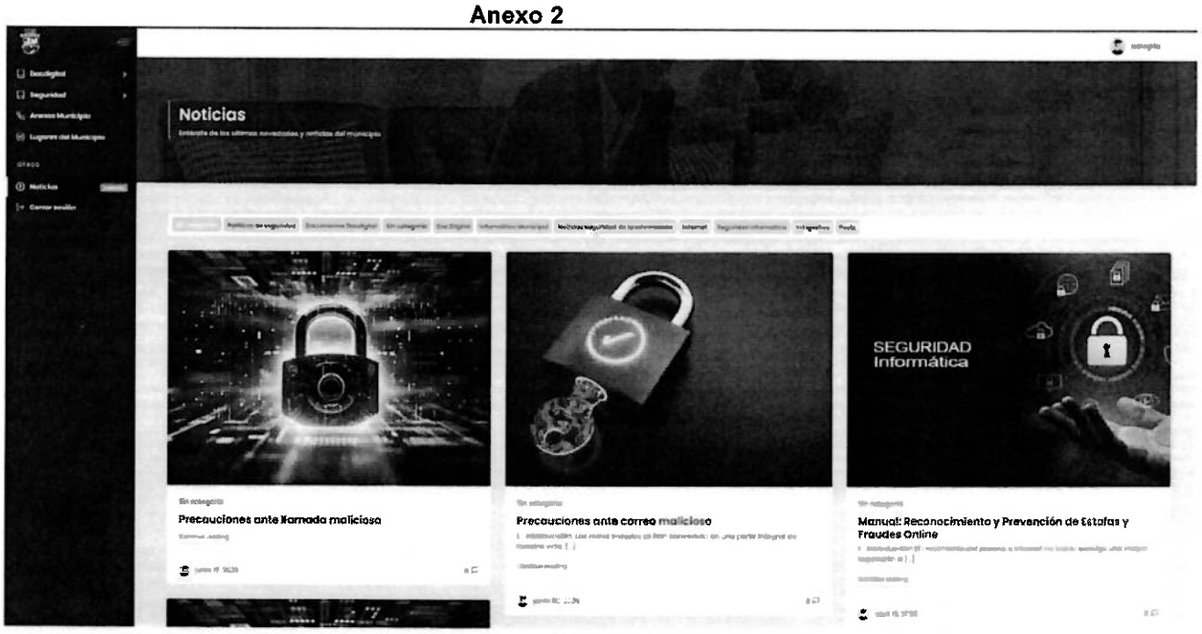
Más información en: intranet.mph.cl

Atentamente
Departamento de Informática

[redacted]

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

Anexo 2



[redacted]

[redacted]

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

Informe de actividades realizadas durante año 2025

(Comprendido entre los meses de Enero a Junio)

Alexis Alegría Riveros

[redacted]

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

Durante el período comprendido entre los meses de Enero a Junio del 2025, se realizaron una serie de comunicados y actividades con el fin de cumplir los siguientes cometidos:

- **Crear materiales educativos adaptadas a las necesidades de los vecinos, incluyendo guías, manuales y tutoriales.**
- **Desarrollar campañas de sensibilización sobre ciberseguridad.**

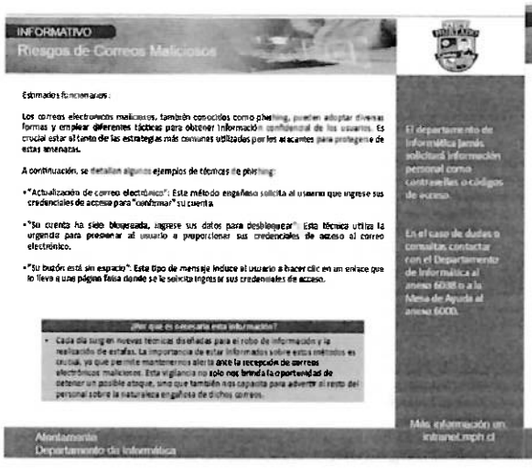
Entre dichas actividades se encuentran:

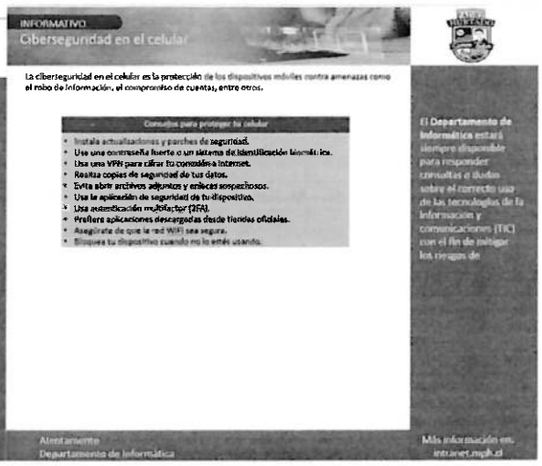
- Envío de comunicados a los funcionarios por medio de correo electrónico con el fin de informar y advertir a los vecinos de Padre Hurtado sobre riesgos que podrían existir en el uso de internet y el cómo mitigarlos.

  Entre los comunicados enviados se tocan los siguientes temas:
  - Consejos para usar el navegador de manera segura, entregando estrategias a los usuarios para que estos puedan tomar las medidas preventivas correspondientes al momento de navegar por internet.
  - Avisos y precauciones, así como los peligros que pueden representar los correos maliciosos (Spam, Phishing, etc.)
  - El uso seguro del celular y el computador.
  - Estafas informáticas comunes como lo son llamadas telefónicas y el cómo evitar caer en ellas.
  - Sobre la ingeniería social, en qué consiste y como aprender a identificarla.
  - Sobre la seguridad digital, tips para proteger los datos de usuario en las diferentes plataformas digitales.

[redacted]

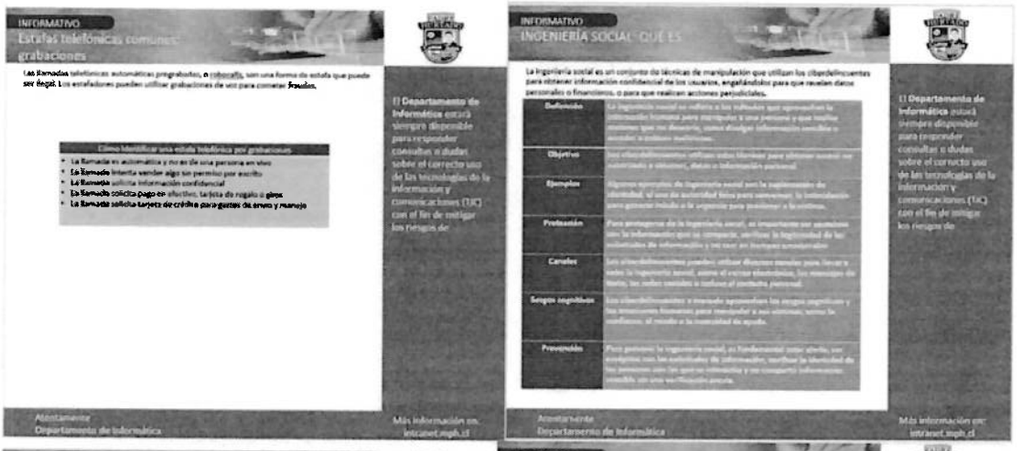
SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática





[redacted]

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática



[redacted]

SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

- Actualización de la Intranet Municipal según los comunicados enviados en el punto anterior, con el fin de que los funcionarios tengan material informativo para poder visualizar en cualquier momento y desde cualquier lugar en el caso de necesitarlos.

[redacted]

[redacted]