



SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

INFORME MAYO 2025

DE : Miguel Sebastián Tapia Troncoso
Departamento de Informática
SECPLA

A : Miguel Muñoz Verdugo
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, mayo del 2025

En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Facilitar la participación activa de los vecinos en la vida cívica, economía y social de la comuna a través del uso de TIC.**
- **Proporcionar asistencia y recursos para la prevención de fraudes y amenazas en línea.**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de alfabetización digital:

- 1. Facilitar la participación activa de los vecinos en la vida cívica, economía y social de la comuna a través del uso de TIC.**

Se continua la implementacion de un sistema de mesa de ayuda la cual permitiria el ingreso de tickets para hacer seguimientos de casos de parte de la comunidad.

Lista de Tickets Ir a Crear Ticket

Buscar tickets...

ID	Nombre	Correo	Teléfono	Dirección y Departamento	Descripción	Estado	Días Restantes	Detalle Ticket
48	Karen Santibañez	-	225747615	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con cestam	Abierto	2	🔍
47	Aida Moya		975703075	Dirección de Desarrollo Comunitario, Depto de cultura	Contacto con notaria de padre hurtado por traspaso de papeles	Abierto	2	🔍
46	Agustin Beltran	abbfacility@gmail.com	990006394	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Renovación de licencia	Abierto	4	🔍
45	Alfredo Mallia	a.mallia@live.cl	987039237	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Peticion de renovación de licencia	Abierto	2	🔍
44	Nolfa Espinoza			Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con el ganta rosa de chena	Abierto	0	🔍
43	Miguel Gonzalez		223631200	Dirección de Administración y Finanzas, Depto de Ingresos municipales	Consulta por pago	Abierto	0	🔍



SECPLA
Secretaría Comunal de Planificación
Unidad de Informática

2. Proporcionar asistencia y recursos para la prevención de fraudes y amenazas en línea.

Se ingresaron las siguientes entradas al sitio municipal:

- Navegación segura: Cómo identificar sitios web falsos o inseguros

Se sube grafica a la página municipal en donde se explica diferentes formas en las que uno puede optar para identificar sitios web falsos

Seguridad Informatica

Navegación segura: Cómo identificar sitios web falsos o inseguros

POR MIGUEL TAPIA / MAYO 16, 2025

En Internet, no todos los sitios web son confiables. Algunos pueden estar diseñados para robar tus datos personales, instalar virus...

[Leer más](#)

Sin otro particular, se despide atentamente,

