



**SECPLA**  
Secretaría Comunal de Planificación  
Unidad de Informática

## INFORME MAYO 2025

**DE :** ALAN IGNACIO ARENAS SILVA  
Departamento de Informática  
SECPLA

**A :** MIGUEL MUÑOZ VERDUGO  
Secretario Comunal de Planificación

Padre Hurtado, MAYO del 2025  
En función del cometido descrito en antecedente, señalado:

- **Informar y orientar a los vecinos sobre los servicios electrónicos ofrecidos por el municipio y otros organismos públicos**
- **Asistir a los vecinos en la realización de tramites y gestiones en línea**

A continuación, se presentan las acciones concretadas durante el periodo indicado, para los distintos cometidos asignados, pertenecientes al programa de alfabetización digital:

- Se ha realizado una actualización de datos de las diferentes áreas modificando valores por procedimiento su fecha estimada de los mismos
- Se a atendido a diferentes vecinos por medio de la mesa de ayuda orientándolos e ayudándolos con los procedimientos de forma online.
- Se han subido y cerrado los tickets creados en base a la atención que se a dado a los contribuyentes por medio telefónico de mesa de ayuda.
- Los contribuyentes han sido instruidos para próximos acercamientos con el municipio además de realizar una revisión del mismo ticket en base al tiempo que tomo y el mismo procedimiento.

51	Tania Farías		934921990	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con el cesfam Juan pablo II	Abierto	3	Ⓢ
50	Empresa Metal		56963373673	Administración Municipal, Oficina de partes, reclamos y archivo	Contacto por propuesta de trabajo a onil	Abierto	5	Ⓢ
49	Sebastian Perez	sebastianalvarez488@gmail.com	978998905	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Peticion renovación de licencia	Abierto	5	Ⓢ
48	Karen Santibañez		225747615	Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con cesfam	Abierto	2	Ⓢ
47	Aida Moya		975703075	Dirección de Desarrollo Comunitario, Depto de cultura	Contacto con notaría de padre hurtado por traspaso de papeles	Abierto	2	Ⓢ
46	Agustin Beltran	atibfacility@gmail.com	996006394	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Renovación de licencia	Abierto	3	Ⓢ
45	Alfredo Mallia	a.mallia@live.cl	907039237	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Peticion de renovación de licencia	Abierto	2	Ⓢ
44	Nolfa Espinoza			Dirección de Salud, Depto tecnico de salud comunal	Contacto con el santa rosa de chena	Cerrado	0	Ⓢ
43	Miguel Gonzalez		223631200	Dirección de Administración y Finanzas, Depto de ingresos municipales	Consulta por pago	Cerrado	0	Ⓢ



**SECPLA**  
Secretaría Comunal de Planificación  
Unidad de Informática

ID	Nombre	Correo	Teléfono	Dirección y Departamento	Descripción	Estado	Días Resistentes	Detalle Ticket
41	Lina zarabla	-	951066368	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Consulta por permiso de circulación por parte de carabineros	Cerrado	0	🔍
40	Joviera	-	962090901	Dirección de Tránsito, No hay Departamento		Cerrado	0	🔍
39	Laura González	-	-	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Peticion de nueva licencia	Cerrado	0	🔍
38	Sofía Tripanao	Sofiday17@hotmail.com	951978680	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Peticion de revision de hor por licencia de conducir	Cerrado	0	🔍
37	Jessica Jeria	-	-	Dirección de Desarrollo Social, Depto de asistencia social		Cerrado	0	🔍
36	Rodrigo Herrera	rodrigohererra2713@hotmail.com	967132947	Dirección de Tránsito, No hay Departamento	Toma hora para renovación de licencia	Cerrado	0	🔍
35	Maximiliano Calderon	-	-	Dirección de Obras Municipales, No hay Departamento	Contacto con el área de obras para poder trabajar fuera de horario y consultar si se requiere algun permiso se le instruyo al contribuyente sobre el mismo tramite y en los proximos dias pedira el permiso para ala constructora Ing Y construccion ricardo rodriguez por parte del cesfam	Cerrado	0	🔍

Sin otro particular, se despide atentamente,

Firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.  
Para verificar la autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:  
[Validador/UMK0AH-082](#)