

**Catálogo Cursos E-learning.**  
**Servicio Nacional del Patrimonio Cultural**  
**Unidad de Capacitación**  
Marzo, 2023

## ¿Quiénes somos?

El Programa **BiblioRedes** del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, ha desarrollado desde su inicio el 17 de enero del 2010, una interesante oferta de capacitación gratuita en modalidad E-learning, a través del Aula Virtual BiblioRedes. Esta opción busca otorgar oportunidades a las personas que deseen desarrollar competencias para mejorar sus habilidades de empleabilidad, emprendimiento, y para propiciar su inclusión digital.

En este contexto, se consideró la necesidad de hacerse cargo de nuevas brechas surgidas en materias tecnológicas y por esta razón desde hace algunos años se ha desarrollado una plataforma E-learning <https://moodle.biblioredes.gob.cl/> que permite la formación/capacitación de nuestros/as usuarios/as en diferentes temáticas de interés.

Esta plataforma, construida sobre Moodle, desarrolla contenidos en tres áreas:

- Formación para el Trabajo.
- Idiomas.
- Cultura.

A lo largo de sus 13 años de funcionamiento ha capacitado a más de 100.000 usuarios y usuarias, con cursos desarrollados con metodología de formación a distancia, contenidos de excelencia y acompañamiento tutorial.

En relación a los contenidos, estos son elegidos según necesidades detectadas o solicitudes de instituciones, y desarrollados por empresas que cumplen con los estándares definidos por el Programa para formación E-learning.

Unidad de capacitación.

E-learning

Programa biblioredes.

Servicio Nacional Del Patrimonio Cultural.



## HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN EQUIPO

40 horas cronológicas

Objetivo:

Este curso está orientado a que la comunidad, en general, cuente con herramientas que fortalezcan su capacidad para trabajar con otros en cualquier ámbito de su acción. Sin duda, el desarrollo de las capacidades de los integrantes de un equipo de trabajo, orientadas a dar lo mejor de cada uno, tendrá una alta probabilidad en la consecución de sus objetivos.

### Contenidos:

1. El trabajo en equipo en la organización.
2. Habilidades interpersonales del equipo de trabajo.
3. Manejo de conflictos en los equipos de trabajo.
4. Cómo gestionar el tiempo de manera más eficiente.
5. Aplicación de técnicas de trabajo en equipo.

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril 2023.

## FORTALECIMIENTO DE AMBIENTES DE TRABAJO

24 horas cronológicas

Objetivo:

Mejorar las relaciones interpersonales y la comunicación efectiva al interior de los equipos de trabajo, logros que permitirán un desempeño positivo y proactivo, aplicando técnicas de participación y los vínculos que tiene ésta con la motivación.

### Contenidos:

1. El grupo de trabajo.
2. La inteligencia Social.
3. El clima laboral.
4. Los conflictos.

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril 2023.

## EXCEL INTERMEDIO

40 horas cronológicas

Objetivo:

El curso Excel Intermedio está dirigido a todos los trabajadores de la organización o empresa, personal de cualquier nivel o categoría, bien sean personal administrativo, técnico, operativo o gerencial; siempre que tengan aprobado el nivel básico de Excel.

Este curso le brindará herramientas al participante en el uso de Microsoft Excel nivel Intermedio. Excel es un software que permite gestionar y automatizar tareas de naturaleza matemática, financiera y estadística, permitiendo en nivel intermedio, el análisis de datos y la automatización de tareas.

### Contenidos:

1. Manejo de celdas.
  - Rangos, condiciones y reglas.
  - Protección y ocultamientos de datos.
2. Funciones y fórmulas avanzadas.
3. Manejo y representación de datos.
  - Tablas y gráficos dinámicos.
  - Base de datos, autofiltros y filtro avanzado.
4. Análisis de datos y automatización de tareas.
  - Macros.
  - Análisis de datos y administración de escenarios.

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril 2023.

**Importante:** Para realizar este curso, debe tener conocimientos previos (**Excel básico**).



## WORD 2010

30 horas cronológicas

Objetivo:

Desarrollar habilidades en los y las participantes en el uso de la herramienta Word 2010, aplicadas en su contexto profesional y laboral.

### Contenidos:

1. Creación y edición de documentos.
2. Uso de elementos gráficos en un documento de texto.
3. Uso de formato y configuración especial.
4. Corrección y cambios.
5. Uso de plantillas.
6. Uso de la función combinación de correspondencia.

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril 2023.

## INTRODUCCIÓN A LA LENGUA DE SEÑAS

30 horas cronológicas

Objetivo:

Conocer y entender la lengua de señas es fundamental para la inclusión. Las personas con algún tipo de discapacidad auditiva muchas veces no logran acceder a información básica en su diario vivir, ya que la sociedad no está preparada para comunicarse con ellos y ellas. Es por eso que esperamos que estos módulos básicos sean de ayuda para conocer la lengua que se utiliza en Chile y poder llevarlo a práctica.

### Contenidos:

1. Abecedario en lengua de señas.
2. Saludos.
3. Información personal.
4. Resolviendo dudas.
5. Frases cotidianas.
6. Celebraciones.
7. Hora de comer.
8. Estados de ánimo y salud.
9. Tiempo libre.
10. Familia, amistad y sentimientos.
11. Vacaciones/ descanso.

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril 2023.



## EXCEL BÁSICO 2010

30 horas cronológicas

Objetivo:

Desarrollar habilidades en los y las participantes en el uso de la herramienta Excel 2010, aplicadas en su contexto profesional y laboral.

### Contenidos:

1. Creación y uso de una plantilla electrónica u hoja de cálculo.
2. Fórmulas y funciones.
3. Bases de datos y gráficos.

### Contenidos:

1. Datos y filtros.
2. Tablas y gráficos dinámicos.

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo de 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril de 2023.

## INGLÉS INTERMEDIO

24 horas cronológicas

Objetivo:

Desarrollar competencias pre-intermedias e intermedias del idioma inglés, correspondientes al nivel A2 y B1 del Marco común Europeo. Incluye audios.

### Contenidos:

- Unidad 1: Presente continuo, imperativo, adverbios, verbos modales, gerundio.
- Unidad 2: Pasado simple, used to, presente perfecto, presentepresente perfecto continuo, “already/yet/just, ever/never”, pronombres.

Indefinidos, relativos y reflexivos.

- Unidad 3: Futuro simple, “will be able”, futuro continuo, condicional, contables e incontables, “questions tags”, etc.

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril 2023.

## INGLÉS BÁSICO

24 horas cronológicas

Objetivo:

Desarrollar competencias básicas del idioma inglés, correspondientes al nivel A1 del Marco común europeo de referencia para lenguas.

Incluye audios.

### Contenidos:

- Unidad 1: Pronombres personales y demostrativos, artículos definidos e indefinidos, verbo to be, verbos regulares e irregulares, números, formas, colores,
- Unidad 2: La casa, la familia, partes del cuerpo y vestimenta, profesiones, plurales, adjetivos, descripción personal.
- Unidad 3: Preposiciones, adverbios, expresiones típicas, fecha y hora, actividades diarias y rutina, la ciudad, direcciones.

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril 2023.

## Lengua Rapa Nui

20 horas cronológicas

Objetivo:

Entregar las bases de la lengua y cultura Rapa Nui, contribuyendo al conocimiento de los pueblos originarios de Chile. Además de contribuir a la valorización, rescate, revitalización y fortalecimiento de la lengua Rapa Nui.

### Contenidos:

- Contextualización de la lengua y cultura Rapa Nui.
1. Aspectos básicos de la lengua Rapa Nui.
  2. El alfabeto.
  3. Vocabulario básico, incluyendo adjetivos, números, alimentos, meses y colores.
  4. Orígenes e historia, tradición oral y teorías.
  5. Presentación de las principales características culturales (vestimenta, tatuajes, aldea ceremonial del hombre pájaro).

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril 2023.



## ATENCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS CON ENFOQUE INCLUSIVO

40 horas cronológicas

Objetivo:

Que los/las participantes reflexionen sobre el panorama actual de inclusión y diversidad en Chile. Entablar discusión sobre iniciativas desarrolladas y su calor para las organizaciones. Comprensión de los conceptos de discriminación y exclusión.

Contenidos:

1. Los derechos humanos y no discriminación.
2. Origen y efectos de la discriminación.
3. Chile inclusivo.
4. Chile inclusivo. Los desafíos de la atención de público en el nuevo escenario sociocultural.
5. Realidad actual sobre temas de inclusión en las organizaciones.

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril 2023.

## DESARROLLO DE HABILIDADES PERSONALES PARA EL LIDERAZGO

20 horas cronológicas

Objetivo:

Facilitar o influenciar procesos en un equipo de trabajo. Ya sea en contexto de trabajos o proyectos. Adquirir herramientas que van a poder permitir influenciar a los demás para formarte para cuando llegue ese momento de poder asumir una jefatura o ya teniendo una jefatura.

### Contenidos:

1. Introducción al liderazgo.
  - Definición de liderazgo y auto liderazgo.
  - Emociones y el papel que estas juegan en auto liderazgo.
  - Locus de control interno y externo.
2. Competencias y liderazgo.
  - Modelos de competencias.
  - Redacción de competencias.
  - Ejemplos de liderazgo.
3. Comunicación.
  - ¿Qué es comunicación?
  - Influencias de la comunicación.
4. Actos lingüísticos.
  - Importancia de los actos lingüísticos.
  - Argumentos y juicios.
  - Aceptación de juicios e ideas.
5. Herramientas prácticas.
  - Matriz de guía.

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril 2023.



## DIPLOMADO “PROMOCIÓN DE UNA CONVIVENCIA LIBRE DE VIOLENCIA(FAMILIA-TRABAJO- ESCUELA)

100 horas cronológicas

Objetivo:

Reconocer acciones de violencia de género en el trabajo, la escuela y la familia a través del análisis de prácticas cotidianas para la generación de una cultura del buentrato.

### Contenidos:

1. Puesta en común de conceptos básicos y términos sobre violencia basada en perspectiva de género y generaciones.
2. Hostigamiento en el lugar de trabajo: acoso moral-acoso sexual.
3. Violencia en colegios.
4. Distintas formas de maltrato y abuso en el ámbito familiar y sus consecuencias sobre víctimas.
5. Propuesta de acción para la prevención de la violencia.

Dirigido a:

Todo público.

Modalidad: Online plataforma <https://moodle.biblioredes.gob.cl/>



**Cada curso presenta calendario académico donde podrá revisar las fechas de evaluaciones, entregas de trabajo, etc.**

- Fecha de Inicio: 20 de marzo 2023.
- Fecha de Término: 17 de abril 2023.



